

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ГАУК ТО «ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-
ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГАУК ТО «ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»

1. Общие положения

1.1. ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» - государственное учреждение культуры, которое объединяет 5 структурных подразделений:

«Тюменская филармония» – г. Тюмень, ул. Республики, д. 34,
«Тюменский драматический театр» - г. Тюмень ул. Республики, д.129,
Тюменский театр кукол - Тюмень ул. Кирова, д. 36,
Тобольский театр драмы - г. Тобольск, 4 микрорайон, д. 66,
ДК «Нефтяник» им. В.И. Муравленко – г. Тюмень ул. Осипенко, д. 1.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между структурными подразделениями ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение (поставщиком услуг, далее – Учреждением) и любым физическим лицом (далее – Посетитель), приобретающим билет на театрально-зрелищные мероприятия (далее – Мероприятие).

1.3. Приобретая билет, абонемент (далее – билет) на Мероприятие и предъявляя его на контроль в Учреждении, Посетитель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в зданиях Учреждения.

1.4. Целью данных Правил является обеспечение сохранности имущества Учреждения, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности Посетителей и сотрудников Учреждения.

2. Правила посещения Учреждения

2.1. Вход в зрительный (концертный) зал осуществляется строго при предъявлении контролеру билета, в котором указаны дата и время начала Мероприятия. Зритель обязан сохранить билет до окончания Мероприятия.

2.2. Вход зрителей в здание Учреждения (Тюменская филармония, Тюменский драматический театр, Тобольский театр драмы, ДК Нефтяник им. В.И. Муравленко), начинается не ранее чем за 1 час до начала мероприятия через центральный вход. Вход в ДК Нефтяник им В.И. Муравленко в Малый и Мраморный залы через вход № 7.

2.2.1. Вход Посетителей в здание Тюменского театра кукол (ул. Кирова, д.36) осуществляется:

- для зрителей Большого зала не ранее чем за 30 минут до начала Мероприятия, освобождение по окончании спектакля – не позднее, чем за 30 минут,

- для зрителей Малого зала не ранее чем за 30 минут до начала Мероприятия, вход в фойе запрещен, в связи с демонстрацией спектакля в Большом зале.

2.3. В случае если Посетитель покидает здание Учреждения или зрительный зал во время просмотра Мероприятия, а потом желает продолжить просмотр, Посетитель повторно предъявляет билет контролёру. При этом продолжить просмотр спектакля возможно только после антракта при его наличии.

2.4. При входе в Учреждение Посетитель должен соблюдать порядок и выполнять требования администратора или контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Учреждение.

2.5. При проходе через контроль Посетитель обязан:

2.5.1. предъявить билет контролеру лицевой стороной в развернутом виде;

2.5.2. пройти специальный контроль, оборудованный стационарными металлоискателями с целью выявления запрещенных к проносу предметов в здание Учреждения. В случае срабатывания металлодетектора охранник имеет право осуществить осмотр личных вещей Посетителя. В случае нежелания Посетителя пройти контроль, администрация имеет право отказать ему в посещении Мероприятия. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

2.6. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического и токсичного опьянения, агрессивно себя ведущие, в здание Учреждения не допускаются. Деньги за билет в этом случае не возвращаются.

2.7. В целях соблюдения личной безопасности Посетителей, а также для комфортного и приятного просмотра Мероприятия в здания Учреждения запрещено проносить следующие предметы:

- оружие,
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, - колющие и режущие предметы,
- пиротехнические устройства,
- лазерные фонарики,
- наркотические вещества,
- алкогольные напитки,
- чемоданы,
- крупные свертки и сумки,
- животных и т.д.

2.8. В случае обнаружения у Посетителя запрещенных к проносу в здание Учреждения предметов, администрация Учреждения имеет право отказать в посещении Мероприятия без возмещения стоимости билета.

2.9. Курение в помещениях Учреждения, а также на прилегающей территории запрещено, согласно Федеральному закону от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2.10. В здание Учреждения не допускаются Посетители в грязной одежде, или с предметами, которые могут испачкать других зрителей, имущество Учреждения.

2.11. При посещении Учреждения организованной группой Посетителей руководитель группы сначала передает билеты контролеру, потом пропускает всю группу по очереди и в последнюю очередь проходит сам на Мероприятие.

2.12. При посещении Мероприятия несовершеннолетними руководитель группы или родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка и обеспечивают соблюдение несовершеннолетними Посетителями правил посещения Учреждения. Во время Мероприятия сопровождающие несут ответственность за поведение несовершеннолетних лиц. Запрещается оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

2.13. После окончания Мероприятия не позднее завершения работы гардероба Посетитель обязан покинуть здание Учреждения, в течении 30 минут после окончания мероприятия.

2.14. Зрители обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организованно покинуть опасную территорию. Схемы эвакуации размещены в помещениях Учреждений. Сотрудники Учреждения вправе документально зафиксировать грубые нарушения правил со стороны Посетителей. Посетители, нарушившие правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть удалены за пределы Учреждения и привлечены к административной ответственности.

2.15. Посещая Мероприятие, тем самым Посетитель предоставляет свое разрешение на все виды фото-, видео и киносъемок его персоны и публичное использование этих материалы, при фото-, видео и киносъемки Мероприятия.

2.16. Посетитель в случае причинения Учреждению материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.17. По всем вопросам, связанным с организацией мероприятий Посетители могут обратиться лично к дежурному администратору в день посещения Мероприятия и в будние дни с 9.00 до 18.00 часов по телефону:

Тюменская филармония – 8 (3452) 46-76-43, 46-44-19,
Тюменский драматический театр – 8 (3452) 40-98-23, 40-98-24,
Тюменский театр кукол – 8 (3452) 46-18-40, 46-44-70,
Тобольский театр драмы – 8 (3456) 27-56-25,
ДК Нефтяник им. В.И. Муравленко – 8 (3452) 28-32-20.

3. Просмотр Мероприятия

3.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком или при его отсутствии после открытия контролерами дверей в зрительный зал, не позднее, чем за 15 минут до начала Мероприятия. Зритель обязан занять кресло согласно месту, указанному в билете.

3.2. Вход в зрительный зал после начала Мероприятия воспрещен. Опоздавшие Посетители, в виде исключения, могут досмотреть первый акт или первую часть Мероприятия со свободных мест (при наличии таковых), предложенных контролером или администратором. Занять места, указанные в билете, Посетитель может во время антракта.

3.3. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания Посетителя к началу Мероприятия.

3.4. Во время проведения Мероприятия все мобильные средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим работы.

3.5. Во время проведения Мероприятия запрещено:

- находиться в Учреждении без билета,
- находиться в верхней одежде и головном уборе,
- разговаривать между собой или по телефону,
- принимать пищу,
- вставать с места и передвигаться по зрительному залу,
- подниматься на сцену, заходить в технические и служебные помещения,
- мусорить,
- использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления,
- петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах,
- запрещается заходить за установленные ограждения,
- открывать окна,
- сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах,
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

3.6. В случае нарушения Посетителем правил поведения в зрительном зале во время проведения Мероприятия, администрация вправе удалить Посетителя из зала.

3.7. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

4. Правила работы гардероба

Настоящие Правила регулируют отношения, связанные с принятием вещей на хранение в гардероб, обеспечением сохранности принятых на хранение вещей и возвратом вещей из гардероба.

4.1. Гардероб- это специально отведенное место, предназначенное для временного хранения верхней одежды, головных уборов, негабаритной ручной клади Посетителей Учреждения на специально оборудованных вешалках.

4.2. Принятие верхней одежды, головных уборов, негабаритной ручной клади на хранение и выдача их Посетителям осуществляется только в часы работы гардероба.

4.3. Принятие верхней одежды, головных уборов, негабаритной ручной клади на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимается только одна вещь (одно место). Посетители сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очерёдности. Выдача вещей по нескольким номерным жетонам запрещается.

4.4. В гардероб не принимается верхняя одежда, головные уборы, ручная кладь, которая может испачкать одежду других посетителей или место хранения.

4.5. Посетитель, сдавший верхнюю одежду и головные уборы на хранение, обязан получить их обратно до окончания работы гардероба.

4.6. Учреждение не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в вещах, переданных на хранение.

4.7. Возврат вещей без номерного жетона (в случае его утраты) может быть произведен только после окончания работы гардероба, после выдачи всех вещей в присутствии сотрудника охраны Учреждения. Возврат вещей осуществляется при предъявлении Посетителем документа, удостоверяющего личность.

Посетитель, претендующий на получение вещей, обязан дать подробное описание вещи, доказать принадлежность вещей ему.

4.8. Учреждение не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.

4.9. Номерной жетон является собственностью Учреждения. Утрата или порча номерного жетона является нарушением настоящих Правил. Посетитель, потерявший или испортивший номерной жетон, обязан уплатить штраф, путем внесения платы в Учреждение, на основании выданного приходно-кассового ордера.

5. Правила посещения Посетителей с детьми

5.1. Дети младше 3-х лет на вечерние Мероприятия Учреждения **не допускаются**, кроме Мероприятий, проводимых в Тюменском театре кукол.

5.2. Просмотр вечерних Мероприятий не рекомендуется детям до 12 лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или других ответственных лиц.

5.3. В связи с вступлением в силу ФЗ РФ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Учреждении установлена следующая классификация репертуара с соответствующей маркировкой знаками информационной продукции на билете и рекламе:

для детей, не достигших возраста 6 лет – 0+

для детей, достигших возраста 6 лет – 6+;

для детей, достигших 12 лет – 12+;

для детей, достигших возраста 16 лет – 16+;

для детей, достигших возраста 18 лет – 18+

5.4. Посетители должны внимательно относиться к выбору Мероприятия для детей и учитывать рекомендации Учреждения по возрастным ограничениям при покупке билета.

5.5. Ответственность за несоответствие указанной в билете возрастной категории фактическому возрасту ребенка, а также восприятие и последствия возлагается на **Посетителя**.

5.6. В случае несоблюдения возрастного ограничения администрация имеет право отказать в посещении Мероприятия. Информация о возрастном ограничении содержится в афишах, на официальном сайте Учреждения, а также на билетах

6. Условия посещения Посетителей с ограниченными возможностями

6.1. С целью комфортного размещения Посетителей с ограниченными функциями передвижения и сопровождающим их лицам предоставляются специально отведенные места:

- Тюменская филармония - 4, 6, 8, 10 ряд.

- Тюменский драматический театр

для Посетителей в инвалидных колясках в Большом зрительном зале – 8 ряд, для слабослышащих людей, пользующихся слуховыми аппаратами, выделена зона, оборудованная специальной аппаратурой, в Большом зале амфитеатра – 8 - 16 ряд, в Малом – в партере.

- ДК «Нефтяник им. В.И. Муравленко
для Посетителей в инвалидных колясках в амфитеатре.

6.2. Если приобретается билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями Посетитель или его представитель может сообщить об этом кассиру или администраторам по телефонам, согласно п. 2.14. за час до начала Мероприятия дежурный администратор встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне Учреждения, поможет беспрепятственно преодолеть вход в зрительный зал.

6.3. Для Посетителей с ограниченными функциями передвижения и сопровождающим их лицам имеются туалетные комнаты на 1-ом этаже Учреждения, оснащенные необходимыми приспособлениями и оборудованием.