



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области

«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
(ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»)

ПРИКАЗ

г. Тюмень

«5» декабря 2019 г.

№ 193-ОД

Об оказании бесплатной юридической помощи

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 20.02.2012 года № 3 «Об оказании юридической помощи в Тюменской области», Порядком взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 23.09.2013 года №410-п

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании бесплатной юридической помощи в ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» согласно Приложению №1 к настоящему приказу.
2. Назначить ответственных по оказанию бесплатной юридической помощи в ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» сотрудников отдела правового обеспечения Управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения согласно Приложению №2 к настоящему приказу.
3. Начальнику отдела программного обеспечения Христолюбову Д.Н.:
 - 1) создать на официальном сайте ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» раздел «Оказание бесплатной юридической помощи»;
 - 2) разместить в разделе «Оказание бесплатной юридической помощи» тексты следующих нормативных правовых актов:
 - Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
 - Закон Тюменской области от 20.02.2012 года № 3 «Об оказании юридической помощи в Тюменской области»;
 - Порядок взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи в Тюменской области, утвержденный постановлением Правительства Тюменской области от 23.09.2013 года №410-п;
 - настоящий приказ.

4. Начальнику отдела правового обеспечения Фоминой И.В. организовать работу по регистрации и учёту заявлений об оказании бесплатной юридической помощи, контролю за их исполнением и хранением.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя Управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения Дубровскую Т.В.

Врио генерального директора

В.А. Кирюшина

Приложение №1 к
Приказу №~~130~~ от «5 »декабря 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании бесплатной юридической помощи
в ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»

1. Настоящее положение определяет порядок организации работы по оказанию ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее – ГАУК ТО ТКТО) бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи.

2. Оказание в ГАУК ТО ТКТО бесплатной юридической помощи гражданам осуществляется сотрудниками Отдела правового обеспечения управления внутренней и кадровой политики и правового обеспечения ГАУК ТО ТКТО (далее Отдел правового обеспечения).

3. Сотрудники Отдела правового обеспечения оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной формах по вопросам, относящимся к своей компетенции, в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (ред. от 27.12.2018 г.).

4. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» право на бесплатную юридическую помощь имеют следующие категории граждан:

- 1) граждане, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;
- 4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
- 4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;
- 4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

- 5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;
 - 6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);
 - 7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";
 - 8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;
- 8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:
- а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;
 - б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;
 - в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;
 - г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;
 - е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;
- 9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

5. Бесплатная юридическая помощь ГАУК ТО ТКТО оказывается гражданину, обратившемуся за такой помощью:

- 1) по вопросу, имеющему правовой характер;
- 2) по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:
 - а) решением (приговором) суда;

- б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;
 - в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;
- 3) по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.

6. Бесплатная юридическая помощь сотрудниками Отдела правового обеспечения не оказывается в случаях, если гражданин:

- 1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
- 2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
- 3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

7. Порядок приема и рассмотрения обращений граждан по оказанию бесплатной юридической помощи.

7.1. Оказание бесплатной юридической помощи в письменной форме:

7.1.1. Для получения бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в письменной форме гражданин предоставляет в Отдел правового обеспечения на имя руководителя ГАУК ТО ТКТО следующие документы:

- 1) Заявление об оказании бесплатной юридической помощи, по форме Приложения №1 к настоящему Положению;
- 2) Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя (подлинник или удостоверенная в установленном порядке копия);
- 3) Документы (подлинники, удостоверенные в установленном порядке копии) предусмотренные законодательством, подтверждающие принадлежность заявителя к категории лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи;

7.1.2. В качестве документов, подтверждающих принадлежность к соответствующим категориям лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, предоставляются:

- 1) Документы, подтверждающие доходы за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления;
- 2) Документы, подтверждающие факт установления инвалидности;
- 3) Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического труда, Героя Труда Российской Федерации;
- 4) Документ, выданный органом опеки и попечительства по месту жительства, подтверждающий имеющийся правовой статус детей-сирот, детей, оставшихся

без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) Справка, выданная администрацией учреждения о нахождении гражданина в данном учреждении с указанием статуса гражданина, в случае обращения граждан пожилого возраста, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания;

6) Справка, выданная медицинским учреждением, о нахождении гражданина на учете в данном учреждении, в случае обращения лица, страдающего психическими расстройствами;

7) Справка, выданная администрацией учреждения, подтверждающая факт нахождения несовершеннолетнего на учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или факт отбывания наказания в местах лишения свободы;

8) Решение суда о признании гражданина недееспособным;

9) Решение суда об усыновлении ребенка;

7.1.3. Заявление об оказании бесплатной юридической помощи подается или направляется в ГАУК ТО ТКТО заявителем по его выбору лично или посредством почтовой связи на бумажном носителе либо в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, email: info@kto72.ru.

Гражданин в своем заявлении на бумажном носителе в обязательном порядке указывает наименование учреждения, в которое направляет письменное обращение, фамилию, инициалы руководителя учреждения, свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В обращении, направленном в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

7.1.4. При обращении в ГАУК ТО ТКТО представителя гражданина, имеющего право на получение юридической помощи бесплатно, действующего от его имени, в его интересах и по его поручению, такой представитель предъявляет паспорт или иной, документ, удостоверяющий личность, и надлежащее оформленную доверенность.

7.1.5. Полномочия законных представителей гражданина, имеющего право на получение юридической помощи бесплатно, подтверждаются документами, подтверждающими их статус.

7.1.6. Письменное заявление об оказании бесплатной юридической помощи подлежит обязательной регистрации сотрудниками Отдела правового обеспечения в журнале регистрации обращений об оказании бесплатной юридической помощи.

7.1.7. Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других

документов должна быть оказана в срок не позднее 30 календарных дней с даты обращения гражданина при условии предоставления гражданином в ГАУК ТО ТКТО всех необходимых сведений и документов. В случае предоставления дополнительных документов, срок оказания бесплатной юридической помощи продляется соразмерно сроку, в течении которого гражданин предоставляет в ГАУК ТО ТКТО все необходимые сведения и документы.

7.2. Оказание бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме.

7.2.1. осуществляется сотрудниками Отдела правового обеспечения ГАУК ТО ТКТО в ходе личного приема граждан каждую рабочую среду с 09.00 час. до 12.00 час. по адресу: г.Тюмень, ул.Республики, д.129, каб.5047.

7.2.2. При личном приеме гражданин предъявляет:

- 1) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (с предъявлением оригинала);
- 2) копию документа (с предъявлением оригинала), подтверждающего отнесение гражданина к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, предусмотренных статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».
- 3) копию паспорта или документа, удостоверяющего личность законного представителя гражданина, и документа, подтверждающего его полномочия (при обращении законного представителя гражданина).

7.2.3. Содержание устного обращения заносится сотрудником Отдела правового обеспечения в Заявление об оказании бесплатной юридической помощи по форме Приложения №2 к настоящему положению, которое в обязательном порядке подлежит регистрации в журнале регистрации обращений об оказании бесплатной юридической помощи. Подлинники документов сотрудниками Отдела правового обеспечения возвращаются гражданину непосредственно после ознакомления с ними, за исключением справок, оформленных в целях получения бесплатной юридической помощи.

7.2.4. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в день обращения гражданина, о чем делается запись в журнале регистрации обращений об оказании бесплатной юридической помощи.

В остальных случаях, по существу поставленных в обращении вопросов предоставляется письменный ответ в срок не позднее 30 календарных дней с даты обращения гражданина при условии предоставления гражданином в ГАУК ТО ТКТО всех необходимых сведений и документов. В случае предоставления дополнительных документов, срок оказания бесплатной юридической помощи продляется соразмерно сроку, в течении которого гражданин предоставляет в ГАУК ТО ТКТО все необходимые сведения и документы.

8. Бесплатная юридическая помощь при обращении посредством телефонной связи не оказывается. Оказание бесплатной помощи в месте проживания гражданина не производится.

9. Сотрудник ГАУК ТО ТКТО оказывающий бесплатную юридическую помощь:

- 1) Должен иметь высшее юридическое образование, полученное им в имеющем государственную аккредитацию образовательном учреждении высшего профессионального образования;
- 2) Вправе запросить у заявителя дополнительные сведения, документы, необходимые для оказания бесплатной юридической помощи;
- 3) Не вправе оказывать юридическую помощь, если в отношении вопроса, с которым гражданин обратился в ГАУК ТО ТКТО, он:
 - а) имеет свои интересы, отличные от интересов гражданина;
 - б) являлся должностным лицом, в компетенцию которого входило принятие решения в интересах этого гражданина;
 - в) оказывает юридическую помощь другому лицу, интересы которого противоречат интересам обратившегося гражданина;
- 4) Не вправе разглашать сведения, сообщенные ему гражданином в связи с оказанием юридической помощи, без согласия этого гражданина.

10. Принятие решения об отказе в оказании бесплатной юридической помощи.

10.1 Решение об отказе в оказании бесплатной юридической помощи гражданам в случае, принимается если гражданин:

- 1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
- 2) обратился с просьбой составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
- 3) гражданином предоставлены документы, содержащие недостоверные сведения;
- 4) с заявлением об оказании бесплатной юридической помощи обратилось ненадлежащее лицо;
- 5) гражданин ходатайствует об оказании бесплатной юридической помощи , не предусмотренной законодательством.

10.2. О решении об отказе в оказании бесплатной юридической помощи ГАУК ТО ТКТО сообщает гражданину обратившемуся за оказанием бесплатной юридической помощи в письменном виде по форме Приложения №2 к настоящему положению, с изложением причин отказа, в течении 5 рабочих дней со дня обращения гражданина, с последующей отметкой в журнале регистрации обращений об оказании бесплатной юридической помощи.

11. Письменные ответы на заявление оказании бесплатной юридической помощи подписываются руководителем ГАУК ТО ТКТО, либо уполномоченным на то лицом, и направляются по желанию заявителя в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ГАУК ТО ТКТО в форме электронного документа, или в письменной форме – по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение №2 к
Приказу №130 от «5» декабрь 2019 г.

СПИСОК ЛИЦ,
имеющих высшее юридическое образование,
которые могут оказывать бесплатную юридическую помощь
в ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»

1. Фомина Ирина Валентиновна, начальник Отдела правового обеспечения Управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения.
2. Пашкова Ирина Владимировна, главный специалист-юрист Отдела правового обеспечения Управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения.
3. Диева Анна Сергеевна, ведущий специалист-юрист Отдела правового обеспечения Управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения.

Приложение № 1
к Положению, утвержденному
приказом № 193-ОД от
«5 » 12 2019 г.

Генеральному директору ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»

От _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)
проживающего по адресу: _____

Телефон _____

(наименование, серия (при наличии), номер документа,
удостоверяющего личность гражданина)
выдан(о) _____
(наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи)

ЗАЯВЛЕНИЕ
об оказании бесплатной юридической помощи

1. В соответствии Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 20.02.2012 года № 3 «Об оказании юридической помощи в Тюменской области», Порядком взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 23.09.2013 года №410-п,

прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь в виде

по вопросу:

2.

Н

аcтoящим, во исполнение требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. «О персональных данных», я даю свое письменное согласие ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в целях оказания бесплатной юридической помощи. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных.

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под персональными данными подразумевается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных мне известен.

Подпись _____ «__» 20 ____ г.

Представляю _____
 (наименование(я) документа(ов), требуемого(мых) для получения бесплатной
 юридической помощи)

Выданный (ые) _____
 (наименование органа, выдавшего этот документ(ы), дата его (их) выдачи)

Подпись _____ «__» 20 ____ г.

Приложение № 2
к Положению, утвержденному приказом
№ 193-ОД от
«5 » 12 2019 г.

Кому _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)
Адрес: _____

РЕШЕНИЕ
О невозможности оказания бесплатной юридической помощи

ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» не может быть оказана
бесплатная юридическая помощь гражданину _____
по заявлению № _____ от «__» _____ 20__ г.
В связи с тем, что _____

Данное решение может быть обжаловано в судебном порядке в соответствии с
действующим гражданским-процессуальным законодательством.

«__» _____ 20__ г.

Генеральный директор

/ _____ /