



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области

«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
(ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»)

ПРИКАЗ

г. Тюмень

«18» февраля 2026 г.

№ 31-ОД

Об утверждении «Порядка продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение».

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Порядок продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее по тексту – Порядок), в новой редакции согласно приложения к настоящему приказу.

2. Приказ от 29.03.2021 № 43-ОД «Об утверждении Порядка продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов)», приказ от 14.07.2021 № 96-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», приказ от 12.10.2021 № 150-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», приказ от 15.04.2022 № 59-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», приказ от 15.02.2023 № 86-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», приказ от 13.02.2024 № 33-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», признать утратившими силу со дня вступления в силу настоящего приказа.

3. Начальнику отдела программного обеспечения Христоробову Д.Н. в течение одного рабочего дня с момента получения настоящего приказа, разместить его в соответствующем разделе сайта: <https://kto72.ru>.

4. Руководителям структурных подразделений Учреждения довести настоящий приказ до сведения подчиненных работников, а также обеспечить

размещение Порядка в общедоступных для граждан местах, в том числе в билетных кассах структурных подразделений Учреждения.

5. Бухгалтерии, отделу билетного хозяйства, отделу программного обеспечения обеспечить исполнение Порядка.

6. Начальнику организационного отдела управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения Бронниковой Н.В. довести приказ до сведения ответственных лиц.

7. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель генерального директора
по эксплуатации имущественного комплекса
и материально-техническому обеспечению



О.А. Машуков

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель генерального директора
по эксплуатации имущественного комплекса
и материально – техническому обеспечению
ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»


_____ **О.А. Машуков**

ПОРЯДОК ПРОДАЖИ, ОБМЕНА И ВОЗВРАТА
БИЛЕТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ),
АБОНЕМЕНТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ),
СЕРТИФИКАТОВ (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)
Государственным автономным учреждением культуры
Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) (далее – Порядок) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 442 «Об утверждении положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», постановлением Правительства Российской Федерации от 19.09.2025 № 1443 «О применении мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.12.2019 № 1923 «Об утверждении перечня документов (в том числе документов, удостоверяющих личность иностранных граждан или лиц без гражданства в Российской Федерации) и позволяющих установить возраст лица, желающего приобрести входной билет,

получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей, либо пройти на такое зрелищное мероприятие, а также возраст лица, желающего приобрести, взять в прокат или аренду информационную продукцию, содержащую информацию, запрещенную для распространения среди детей», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», приказом Министерства культуры России от 24.07.2020 № 830 «Об утверждении формы ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (формы электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие», и регламентирует для ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее – Объединение) и Посетителей порядок по продаже, бронированию и возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) на мероприятия, проводимые Объединением.

1.2. Порядок определяет правила продажи и возврата Посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) на проводимые Объединением театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее - зрелищные мероприятия), порядок возврата денежных средств за возвращенные Посетителями билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы), сертификаты (подарочные сертификаты) в случае отказа Посетителей от их посещения.

1.3. Основные понятия, используемые в Порядке, означают следующее:

«Посетитель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент).

«уполномоченное лицо» – лицо, на которое договором с Объединением возложена обязанность по продаже, обмену, возврату билетов;

«абонемент», «электронный абонемент» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право Посетителя на посещение нескольких объединенных общей тематикой зрелищных мероприятий, проводимых Объединением в «Тюменской филармонии» и «Тюменском театре кукол» в течение срока, определенного в абонементе;

«билет», «электронный билет» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право Посетителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Объединением;

«сертификат», «подарочный сертификат» - документы по форме, установленной в настоящем Порядке, предоставляющие право его владельцу приобрести билеты, абонементы в кассах ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» только на мероприятия, организованные структурными подразделениями Объединения стоимостью равной номиналу сертификата (подарочного сертификата). Срок действия сертификата - бессрочно.

1.4. Порядок доводится до сведения Посетителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Объединения <https://www.kto72.ru> и является договором

публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Объединением и Посетителем по покупке-продаже билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов).

1.5. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Посетитель может уточнить по телефону +7 (3452) 68-77-77 или на сайте Объединения <https://www.kto72.ru>.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ), АБОНЕМЕНТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ), СЕРТИФИКАТОВ, (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)

2.1. Посетитель может приобрести:

- абонемент на мероприятия, сертификат (подарочный сертификат) - в кассах Объединения;
- билет - в кассах Объединения и у уполномоченных лиц;
- электронный билет и электронный абонемент - на официальном сайте Объединения.

2.2. Приобретая билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), сертификат (подарочный сертификат) в кассах, у уполномоченных лиц или на сайте Объединения, Посетитель подтверждает факт заключения с Объединением договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с Порядком.

2.3. Посетитель может приобрести билет, абонемент на мероприятия, сертификат (подарочный сертификат) в кассах любого из структурных подразделений Объединения, независимо от площадки структурного подразделения, на которой Объединением запланировано проведение мероприятия.

Адреса структурных подразделений Объединения:

- «Тюменский драматический театр», г. Тюмень, ул. Республики, д. 129, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменская филармония», г. Тюмень, ул. Челюскинцев, д. 45, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- Дворец культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко», г. Тюмень, ул. Осипенко, д. 1, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменский театр кукол», г. Тюмень, ул. Кирова, д. 36, время работы кассы – ежедневно с 09:00 до 19:00;
- «Тобольский драматический театр им. П.П. Ершова», Тюменская обл., г. Тобольск, 4 мкр., стр. 66, время работы кассы: вторник-воскресенье с 10:00 до 18:00.

2.4. Билет, абонемент, приобретаемые в кассах Объединения формируются на бланках, содержащих информацию:

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование мероприятия);
- дату, время и место оказания услуги (время и место проведения мероприятия);
- ряд и место в зрительном зале;
- графическое или текстовое обозначение категории информационной продукции, соответствующей возрасту ее целевой аудитории;

- сведения о посетителе (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) указываются в случае реализации именных билетов (абонементов) (в том числе электронных именных билетов, абонементов);
- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;
- дата продажи и фамилия, инициалы кассира;
- организатор мероприятия;
- номер билета.

Образец билета:



ТЮМЕНСКОЕ
КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ

58

ТБДТ Большой зал
г.Тюмень, ул.Республики, д.129
КОНЁК-ГОРБУНОК

дата	15.12.25	понедельник
время	15:00	
ряд	5	балкон
место	1	
цена	500 руб.	096550731

04.12.25 Администратор С.





Д.П.Р.
ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ

ГАОУ ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» / Россия, Тюменская область, Тюмень, ул. Республики, 129, строение 1
ИНН 7203388040, тел. (3452) 689-320 / Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 года №702
Типография ООО «НПО «НЕОПРИНТ», ИНН 7841345341, ОГРН 5087847420581. Москва, neoprint.ru, тел. +7(495) 984-91-48. Заказ №118649, тираж 100 000, 11.2024 г.

6+

ВСЕ СПЕКТАКЛИ
И КОНЦЕРТЫ НА САЙТЕ
KT072.RU





ТЮМЕНСКОЕ
КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ

ПРАВИЛА
ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
ГАОУ ТО «ТКО»



ИСКУССТВО – ТО, ЧТО НАС ОБЪЕДИНЯЕТ



**ТЮМЕНСКАЯ
ФИЛАРМОНИЯ**
Тюмень, ул. Челюскинцев, 43
тел. (3452) 68-77-77



**ТЮМЕНСКИЙ
ТЕАТР КУКОЛ**
Тюмень, ул. Кирова, 36
тел. (3452) 46-86-03



**ТЮМЕНСКИЙ БОЛЬШОЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР**
Тюмень, ул. Республики, 129
тел. (3452) 40-98-23



**ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ
НЕФТЯНИК**
Тюмень, ул. Осипенко, 1
тел. (3452) 28-32-32



**ТОБОЛЬСКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР**
Тобольск, 4 микрорайон, 66
тел. (3456) 27-56-30

ЕДИНЫЙ НОМЕР +7 (3452) 68-77-77

2.5. Сертификат (подарочный сертификат) приобретаемый в кассах Объединения формируется на бланках строгой отчетности, содержащих информацию об условиях договора:

- номинал сертификата;
- серия и номер бланка строгой отчетности;
- информацию о том, что сертификат (подарочный сертификат) дает право его владельцу приобрести билеты в кассах Объединения на мероприятия, организованные структурными подразделениями Объединения стоимостью равной номиналу сертификата (подарочного сертификата).

Образец сертификата (подарочного сертификата):