



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области

«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
(ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»)

ПРИКАЗ

г. Тюмень

«18» февраля 2026 г.

№ 31-ОД

Об утверждении «Порядка продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение».

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Порядок продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее по тексту – Порядок), в новой редакции согласно приложения к настоящему приказу.

2. Приказ от 29.03.2021 № 43-ОД «Об утверждении Порядка продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов)», приказ от 14.07.2021 № 96-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», приказ от 12.10.2021 № 150-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», приказ от 15.04.2022 № 59-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», приказ от 15.02.2023 № 86-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», приказ от 13.02.2024 № 33-ОД «О внесении изменений в приказ № 43-ОД от 29.03.2021», признать утратившими силу со дня вступления в силу настоящего приказа.

3. Начальнику отдела программного обеспечения Христоробову Д.Н. в течение одного рабочего дня с момента получения настоящего приказа, разместить его в соответствующем разделе сайта: <https://kto72.ru>.

4. Руководителям структурных подразделений Учреждения довести настоящий приказ до сведения подчиненных работников, а также обеспечить

размещение Порядка в общедоступных для граждан местах, в том числе в билетных кассах структурных подразделений Учреждения.

5. Бухгалтерии, отделу билетного хозяйства, отделу программного обеспечения обеспечить исполнение Порядка.

6. Начальнику организационного отдела управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения Бронниковой Н.В. довести приказ до сведения ответственных лиц.

7. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель генерального директора
по эксплуатации имущественного комплекса
и материально-техническому обеспечению



О.А. Машуков

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель генерального директора
по эксплуатации имущественного комплекса
и материально – техническому обеспечению
ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»


_____ **О.А. Машуков**

ПОРЯДОК ПРОДАЖИ, ОБМЕНА И ВОЗВРАТА
БИЛЕТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ),
АБОНЕМЕНТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ),
СЕРТИФИКАТОВ (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)
Государственным автономным учреждением культуры
Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) (далее – Порядок) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 442 «Об утверждении положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», постановлением Правительства Российской Федерации от 19.09.2025 № 1443 «О применении мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.12.2019 № 1923 «Об утверждении перечня документов (в том числе документов, удостоверяющих личность иностранных граждан или лиц без гражданства в Российской Федерации) и позволяющих установить возраст лица, желающего приобрести входной билет,

получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей, либо пройти на такое зрелищное мероприятие, а также возраст лица, желающего приобрести, взять в прокат или аренду информационную продукцию, содержащую информацию, запрещенную для распространения среди детей», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», приказом Министерства культуры России от 24.07.2020 № 830 «Об утверждении формы ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (формы электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие», и регламентирует для ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее – Объединение) и Посетителей порядок по продаже, бронированию и возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) на мероприятия, проводимые Объединением.

1.2. Порядок определяет правила продажи и возврата Посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) на проводимые Объединением театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее - зрелищные мероприятия), порядок возврата денежных средств за возвращенные Посетителями билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы), сертификаты (подарочные сертификаты) в случае отказа Посетителей от их посещения.

1.3. Основные понятия, используемые в Порядке, означают следующее:

«Посетитель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент).

«уполномоченное лицо» – лицо, на которое договором с Объединением возложена обязанность по продаже, обмену, возврату билетов;

«абонемент», «электронный абонемент» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право Посетителя на посещение нескольких объединенных общей тематикой зрелищных мероприятий, проводимых Объединением в «Тюменской филармонии» и «Тюменском театре кукол» в течение срока, определенного в абонементе;

«билет», «электронный билет» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право Посетителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Объединением;

«сертификат», «подарочный сертификат» - документы по форме, установленной в настоящем Порядке, предоставляющие право его владельцу приобрести билеты, абонементы в кассах ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» только на мероприятия, организованные структурными подразделениями Объединения стоимостью равной номиналу сертификата (подарочного сертификата). Срок действия сертификата - бессрочно.

1.4. Порядок доводится до сведения Посетителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Объединения <https://www.kto72.ru> и является договором

публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Объединением и Посетителем по покупке-продаже билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов).

1.5. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Посетитель может уточнить по телефону +7 (3452) 68-77-77 или на сайте Объединения <https://www.kto72.ru>.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ), АБОНЕМЕНТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ), СЕРТИФИКАТОВ, (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)

2.1. Посетитель может приобрести:

- абонемент на мероприятия, сертификат (подарочный сертификат) - в кассах Объединения;
- билет - в кассах Объединения и у уполномоченных лиц;
- электронный билет и электронный абонемент - на официальном сайте Объединения.

2.2. Приобретая билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), сертификат (подарочный сертификат) в кассах, у уполномоченных лиц или на сайте Объединения, Посетитель подтверждает факт заключения с Объединением договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с Порядком.

2.3. Посетитель может приобрести билет, абонемент на мероприятия, сертификат (подарочный сертификат) в кассах любого из структурных подразделений Объединения, независимо от площадки структурного подразделения, на которой Объединением запланировано проведение мероприятия.

Адреса структурных подразделений Объединения:

- «Тюменский драматический театр», г. Тюмень, ул. Республики, д. 129, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменская филармония», г. Тюмень, ул. Челюскинцев, д. 45, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- Дворец культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко», г. Тюмень, ул. Осипенко, д. 1, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменский театр кукол», г. Тюмень, ул. Кирова, д. 36, время работы кассы – ежедневно с 09:00 до 19:00;
- «Тобольский драматический театр им. П.П. Ершова», Тюменская обл., г. Тобольск, 4 мкр., стр. 66, время работы кассы: вторник-воскресенье с 10:00 до 18:00.

2.4. Билет, абонемент, приобретаемые в кассах Объединения формируются на бланках, содержащих информацию:

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование мероприятия);
- дату, время и место оказания услуги (время и место проведения мероприятия);
- ряд и место в зрительном зале;
- графическое или текстовое обозначение категории информационной продукции, соответствующей возрасту ее целевой аудитории;

- сведения о посетителе (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) указываются в случае реализации именных билетов (абонементов) (в том числе электронных именных билетов, абонементов);
- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;
- дата продажи и фамилия, инициалы кассира;
- организатор мероприятия;
- номер билета.

Образец билета:



ТЮМЕНСКОЕ
КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ

58

ТБДТ Большой зал
г.Тюмень, ул.Республики, д.129
КОНЁК-ГОРБУНОК

дата	15.12.25	понедельник
время	15:00	
ряд	5	балкон
место	1	
цена	500 руб.	096550731

04.12.25 Администратор С.





Д.П.Р.
ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ

ГАОУ ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» / Россия, Тюменская область, Тюмень, ул. Республики, 129, строение 1
ИНН 7203388040, тел. (3452) 689-320 / Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 года №702
Типография ООО «НПО «НЕОПРИНТ», ИНН 7841345341, ОГРН 5087847420581. Москва, neoprint.ru, тел. +7(495) 984-91-48. Заказ №118649, тираж 100 000, 11.2024 г.

6+

ВСЕ СПЕКТАКЛИ
И КОНЦЕРТЫ НА САЙТЕ
KT072.RU





ТЮМЕНСКОЕ
КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ

ПРАВИЛА
ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
ГАОУ ТО «ТКО»



ИСКУССТВО – ТО, ЧТО НАС ОБЪЕДИНЯЕТ



**ТЮМЕНСКАЯ
ФИЛАРМОНИЯ**
Тюмень, ул. Челюскинцев, 43
тел. (3452) 68-77-77



**ТЮМЕНСКИЙ
ТЕАТР КУКОЛ**
Тюмень, ул. Кирова, 36
тел. (3452) 46-86-03



**ТЮМЕНСКИЙ БОЛЬШОЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР**
Тюмень, ул. Республики, 129
тел. (3452) 40-98-23



**ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ
НЕФТЯНИК**
Тюмень, ул. Осипенко, 1
тел. (3452) 28-32-32



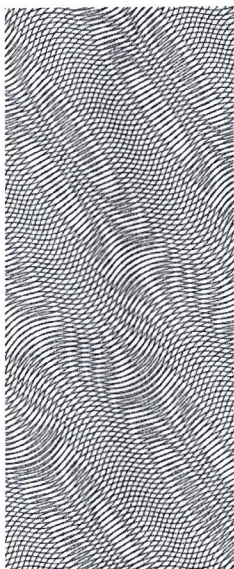
**ТОБОЛЬСКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР**
Тобольск, 4 микрорайон, 66
тел. (3456) 27-56-30

ЕДИНЫЙ НОМЕР +7 (3452) 68-77-77

2.5. Сертификат (подарочный сертификат) приобретаемый в кассах Объединения формируется на бланках строгой отчетности, содержащих информацию об условиях договора:

- номинал сертификата;
- серия и номер бланка строгой отчетности;
- информацию о том, что сертификат (подарочный сертификат) дает право его владельцу приобрести билеты в кассах Объединения на мероприятия, организованные структурными подразделениями Объединения стоимостью равной номиналу сертификата (подарочного сертификата).

Образец сертификата (подарочного сертификата):



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОМ

Владелец сертификата имеет право приобрести билет (или несколько билетов) на сумму, равную номиналу данного сертификата только на мероприятия, проводимые ГАУК ТО «Тюменского концертно-театрального объединения».

На мероприятия, проводимые на концертных и театральных площадках ГАУК ТО «ТКТО» другими организаторами правила пользования сертификатами не распространяются.

За подробной информацией обращайтесь по единому телефону **+7 [3452] 68-77-77**, или по телефонам структурных подразделений ГАУК ТО «ТКТО». Ознакомиться с планом мероприятий можно на сайте www.kto72.ru.

Владелец сертификата имеет право доплатить часть денежных средств и приобрести более дорогой билет (или несколько билетов).

Срок действия подарочного сертификата – БЕССРОЧНО!



2.6. Владелец сертификата имеет право приобрести билет (или несколько билетов) на сумму равную номиналу сертификата, или доплатить денежные средства как наличным, так и безналичным способом при приобретении билета (нескольких билетов) по стоимости, превышающих сумму номинала сертификата.

2.7. При утрате или порче билета, абонеента, сертификата (подарочного сертификата), оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета, абонеента, сертификата (подарочного сертификата) не производится.

2.8. При приобретении билетов, абонеентов на мероприятие, посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей, Посетитель обязан по требованию сотрудников касс Объединения, а также уполномоченных лиц, предоставить один из нижеуказанных документов¹, позволяющих установить возраст лица, приобретающего билет:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

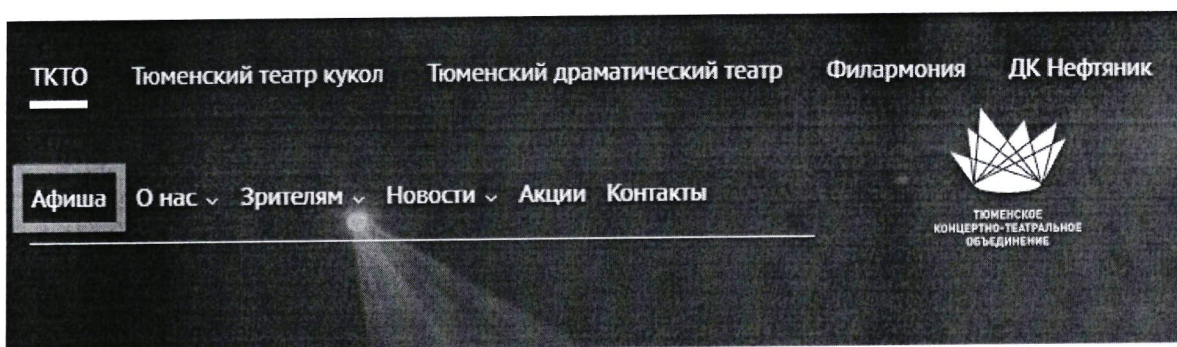
¹ Граждане Российской Федерации, для подтверждения возраста вправе представлять в электронной форме с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных гражданам Российской Федерации государственными органами Российской Федерации (далее - сведения, содержащиеся в документах).

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- удостоверение личности моряка;
- дипломатический паспорт гражданина Российской Федерации;
- служебный паспорт гражданина Российской Федерации;
- удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации;
- вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;
- водительское удостоверение.

2.9. Покупка электронного билета на сайте Объединения.



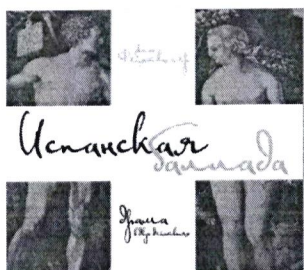
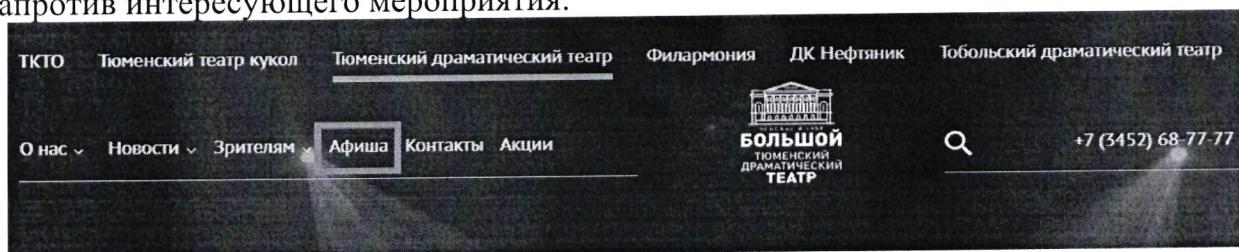
Купить электронный билет в режиме реального времени можно на сайте Объединения <https://www.kto72.ru> в разделе «Афиша»,



либо нажать на кнопку соответствующего структурного подразделения Объединения,



затем выбрать раздел «Афиша», и также нажать кнопку «Купить билет» напротив интересующего мероприятия:



ИСПАНСКАЯ БАЛЛАДА

Сегодня, 19:00

Автор: Лион Фейхтвангер. Жанр: Драма в двух действиях.
Продолжительность: 3 часа 30 минут....

ТБДТ Большой зал

Тюменский драматический театр

Мелодрама в 2-х действиях

Купить билет

от 300 – 1 200 Р

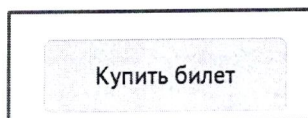
16+

Далее выбрать желаемые места на плане зала выбранного мероприятия.



10 апреля '26 в 19:00
ТБДТ Большой зал
Выбрано:
ложе бельэтажа 2 - Ряд 1 Место 15
ложе бельэтажа 2 - Ряд 1 Место 14
Цена: 2800 Р

Нажимая кнопку «Купить билет», вы соглашаетесь с [Политикой конфиденциальности](#) и [Правилами посещения](#)



Для продолжения покупки билета (билетов) необходимо нажать кнопку «Купить билет». Откроется окно оформления заказа с указанием данных покупателя, промо кода (при наличии).

**ТЮМЕНСКОЕ
КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ**

Мероприятие

**КАРЕНИН А.
Пт 10.04.2026 19:00**

Места
 ложа бельэтажа 2 ряд 1 место 15 цена: 1400 р.
 ложа бельэтажа 2 ряд 1 место 14 цена: 1400 р.

Электронная почта

Номер телефона


Промокод


Далее

**ТЮМЕНСКОЕ
КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ**

Информация о заказе

Номер заказа: 5835238
Итого к оплате: 1200 р.

 **Банковская карта**

 **Пушкинская карта**

Выберите удобную форму оплаты заказа.

Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который после произведенной Посетителем оплаты направляется на электронный адрес, указанный Посетителем на сайте <https://kto72.ru> при оформлении заказа. Так же его можно скачать сразу после оплаты заказа.

Образец электронного билета:

Сформировано для клиента:

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ
ЗАКАЗ № 24794-9



Вид услуги **СТАРШИЙ СЫН**

дата	начало мероприятия	
4 Сентября 2018 г.	19:00	
зона	Ряд	место
Партер	1	12

Место проведения

Тюменский драматический театр, ТБДТ, Малый зал
г. Тюмень, ул. Республики, д. 129

Цена **250.00 руб.** Скидка (СДФ) **50%** Без сервисного сбора **12+**

ГАОУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (ИНН 7203308040)
625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129, стр. 1, тел.: 8 (3452) 689-320 (прямая), e-mail: kto72@mail.ru, www.kto72.ru



ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

Для удобства прохождения контроля
покажите билет на экране смартфона

МЕСТО **Тюменская Филармония**

АДРЕС **г.Тюмень, ул.Республики, д.34**

МЕРОПРИЯТИЕ **Концерт школы «Лира» (0+)**

ДАТА **18.05.2026 19:00**

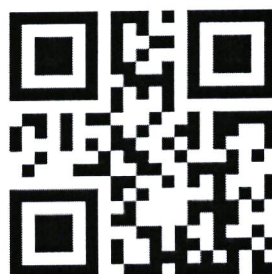
СЕКТОР	РЯД	МЕСТО
Партер	33	1

ЦЕНА

300 Р

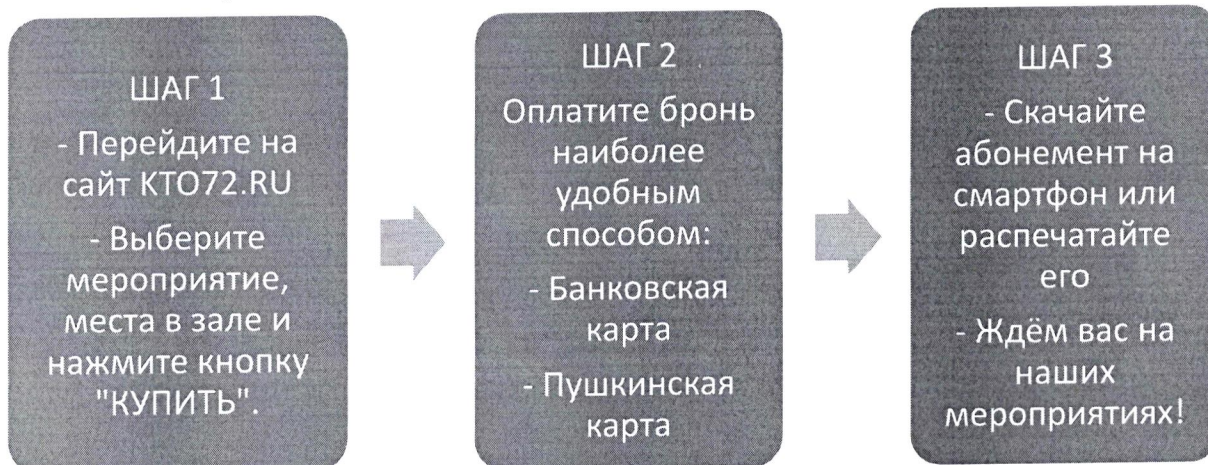
НОМЕР БИЛЕТА

82 454 258

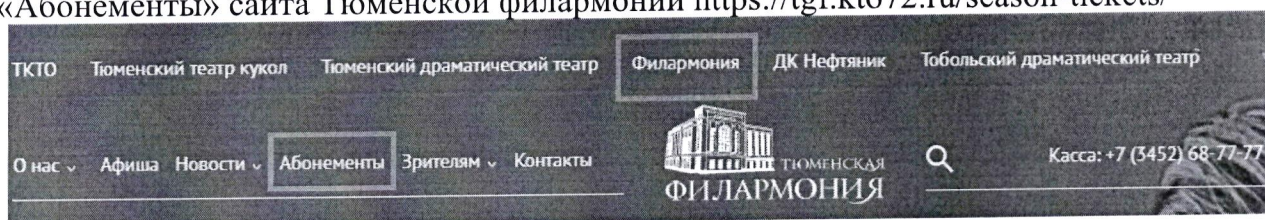


ГАУК ТО Тюменское концертно-театральное объединение
ИНН 7203308040

2.9. Покупка электронного абонемента



Купить абонемент в режиме реального времени можно в разделе «Абонементы» сайта Тюменской филармонии <https://tgf.kto72.ru/season-tickets/>



В разделе «Абонементы» выберите абонемент из списка. В каждом абонементае указан список концертов с датами, цена и кнопка «Купить». Если мест на концерты

абонемент не осталось, кнопка «Купить» будет скрыта. Цена за абонемент указана без учета вашей скидки. Базовая скидка при покупке абонемента составляет 25%.



Абонемент "Хоровая капелла: музыка и слово"

24 дек 2021, Пятница Рождественский концерт. Хоровая капелла
 10 мар 2022, Четверг Русский духовный ренессанс. Хоровая капелла
 29 апр 2022, Пятница "Вера, Надежда, Любовь". Концерт Хоровой капеллы



Купить

300 – 900 Р

После нажатия кнопки купить выбираем место, которое будет закреплено за вами на все запланированные концерты, включенные в абонемент. В блоке выбрано проверяем цены, ряд, место и нажимаем кнопку «Купить билет»

Абонемент "Хоровая капелла: музыка и слово"

Выбрано:
Ряд 33 Место 10
Цена: 300 Р

Купить билет

Занято

300Р

450Р

600Р

750Р

900Р

Откроется окно оформления заказа с указанием данных покупателя, промо кода (при наличии).

Образец электронного абонемента:

Сформировано для клиента: 11 Марта 2021, 12:26

АБОНЕМЕНТ "ХОРОВАЯ КАПЕЛЛА. МУЗЫКА И СЛОВО" 6+

ЗАКАЗ № 122-12 В АБОНЕМЕНТЕ 3 МЕРОПРИЯТИЯ

Мероприятие / Вид услуги	Начало мероприятия
1. Рождественский концерт. Хоровая капелла	24.12.2021 Пт 19:00
2. Русский духовный ренессанс. Хоровая капелла	10.03.2022 Чт 19:00
3. "Вера, Надежда, Любовь". Концерт Хоровой капеллы	29.04.2022 Пт 19:00

Контроль / Control № 6685757

Зал	Сектор	Ряд	Место	Цена, руб.
ТГФ Концертный зал	Партер	33	10	225.00

Место проведения - Филармония г. Тюмень, ул. Челюскинцев, д. 45
 ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (ИНН 7203308040)
 625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129, стр. 1, тел.: 8 (3452) 689-320 (приемная), e-mail: tkto72@mail.ru, www.kto72.ru

Скидка - 25%

2.11. Посетитель может пройти на мероприятие по электронному билету, электронному абонементу предъявив его в распечатанном виде, а также предъявить электронный билет на смартфоне, либо ином электронном носителе.

2.12. Электронный билет, электронный абонемент представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с Посетителем (потребителем услуги):

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование зрелищного мероприятия);

- время и место оказания услуги, оказываемой в сфере культуры (время и место проведения зрелищного мероприятия);
- графическое или текстовое обозначение категории информационной продукции, соответствующей возрасту ее целевой аудитории;
- ряд и место в зрительном зале;
- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;
- условия посещения и возврата билета;
- организатор мероприятия.

2.12. Необходимо исключить возможность перепечатки и копирования электронного билета, электронного абонеента третьими лицами, так как они могут воспользоваться им раньше Посетителя, его оплатившего. Обеспечение сохранности электронного билета, электронного абонеента, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью Посетителя.

2.13. Объединение не несет ответственности за сохранность электронных билетов, электронных абонементов, а также за билеты, абонементы, сертификаты (подарочные сертификаты), приобретенные у третьих лиц. Исключение составляют билеты, приобретенные у уполномоченных лиц.

Объединение не несет ответственности за наличие двойных билетов, абонементов. В случае возникновения сомнений в подлинности электронного билета, электронного абонеента, выявления случаев «двойных» билетов, абонементов сотрудники Объединения вправе отказать в посещении мероприятия всем лицам, предъявившим электронный билет, электронный абонемент не установленного настоящим Порядком, образца, а также предъявившим повторно билет или абонемент.

2.14. Уполномоченными лицами по реализации билетов на мероприятия, проводимые Объединением являются распространители, а также юридические лица, с которыми Объединением заключены соответствующие договоры на распространение билетов (далее - Агенты).

Приобретая билеты у Агентов, Посетитель оплачивает сервисный сбор в размере, указанном в правилах продажи билетов Агентов.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ), АБОНЕМЕНТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ), СЕРТИФИКАТОВ (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)

3.1. Порядок и условия возврата Посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) на проводимое Объединением зрелищное мероприятие в случае отказа от посещения зрелищного мероприятия по инициативе Посетителя

3.1.1. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента) содержащим, в том числе согласие на обработку персональных данных Посетителя (по форме Приложения № 1 к Порядку).

3.1.2. Заявление о возврате представляется Посетителем (его представителем) в Объединение любым удобным для него способом:

- в кассу Объединения, независимо от места проведения Мероприятия и структурного подразделения, в кассе которого билет приобретался.

- нарочно по адресу: г. Тюмень, ул. Республики, д. 129, кабинет 5042 - канцелярия, график приема заявлений понедельник-пятница с 09 час. 00 до 18 час. 00 мин, тел. (3452) 689-323, 40-98-26;

- заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении, по адресу: 625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129;

- в электронном виде онлайн на сайте Объединения: <https://kto72.ru/e-return/>.

3.1.3. Представление заявления в Объединение о возврате производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением, а также в электронной форме, к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

3.1.4. К заявлению о возврате прилагается оригинал неиспользованного билета, абонемент. При возврате электронного билета, электронного абонемента, к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, электронного абонемента, содержащего их реквизиты, а также копия электронного кассового чека.

3.1.5. В случае представления заявления о возврате представителем Посетителя, к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или доверенность, оформленная надлежащим образом.

3.1.6. Заявление о возврате и прилагаемые к нему документы, принимаются и регистрируются Объединением в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Объединение делает отметку на копии заявления о возврате и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения, либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате (в случае, если в заявлении о возврате указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

3.1.7. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов Объединение осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения Посетителем условий, указанных в пункте 3.1.11 Порядка, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

3.1.8. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 3.1.11 Порядка, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Объединение сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов, указанных Посетителем в заявлении:

- вручает Посетителю (его представителю) письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств (далее - уведомление об отказе) за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент);

- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате;

- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате.

3.1.9. О принятом решении о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) Объединение не позднее 3 дней со дня принятия такого решения

уведомляет Посетителя (его представителя) способом, указанным в заявлении: по электронной почте или посредством телефонной связи.

Объединение осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа, либо на карту, указанную Посетителем в заявлении. Если билеты приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты также будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

3.1.10. Размер денежных средств, подлежащих возврату Посетителю за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), рассчитывается Объединением в соответствии с положениями, предусмотренными частями одиннадцатой и двенадцатой статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

В случае отказа Посетителя от посещения проводимого Объединением зрелищного мероприятия, Посетитель имеет право при возврате билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента):

не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента);

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента);

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента).

3.1.11. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе вернуть билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре¹;

б) заявление о возврате билета (электронного билета) представлено в Объединение не менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия;

в) заявление о возврате абонемента (электронного абонемента), представлено в Объединение не менее чем за 3 дня до дня проведения первого предусмотренного абонементом (электронным абонементом) зрелищного мероприятия;

г) билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) не приобретены в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), в том числе льготы, скидки, в отношении которых Объединением в

¹ Билеты, абонементы, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

соответствии с частью четырнадцатой статьи 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» принято решение о том, что такие билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы), не будут приниматься к возврату.

д) заявление о возврате и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 3.1.2– 3.1.5 настоящего Порядка.

3.2. Порядок и условия возврата Посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), на проводимые Объединением зрелищные мероприятия в случае отказа Посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя

3.2.1. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия в связи с его болезнью, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью (по форме Приложения № 2 к настоящему Порядку).

3.2.2. Заявление о возврате в связи с болезнью представляется Посетителем (его представителем) в Объединение с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое Посетителем приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), любым удобным для него способом:

- нарочно по адресу: г. Тюмень, ул. Республики, д.129, кабинет 5042 - канцелярия, график приема заявлений понедельник-пятница с 09 час. 00 до 18 час. 00 мин, тел. (3452) 689-323, 40-98-26;

- заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении, по адресу: 625048, г. Тюмень, ул. Республики, д.129;

- в электронном виде онлайн на сайте Объединения: <https://kto72.ru/e-return/>, с указанием прилагаемых документов.

Представление заявления в Объединение о возврате производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

К заявлению о возврате в связи с болезнью в случае его направления почтовым отправлением либо в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя).

3.2.3. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

- а) оригинал неиспользованного билета, абонемент, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, электронного абонемент, содержащих реквизиты электронного билета, электронного абонемент, а также копия электронного кассового чека;

- б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

3.2.4. К заявлению о возврате в связи с болезнью, в случае его представления представителем Посетителя прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

3.2.5. В случае невозможности представления Посетителем в срок, указанный в пункте 3.2.2. Порядка, документов, указанных в подпункте «б» пункта 3.2.3. Порядка,

Посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия, при условии, что заявление о возврате в связи болезнью и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены Посетителем в срок, указанный пункте 3.2.2. настоящего Порядка.

В случае подачи Посетителем заявления о возврате в связи с болезнью в электронной форме Посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью и документы, указанные в пунктах 3.2.2 - 3.2.4. Порядка, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

3.2.6. Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Объединением в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Объединение делает отметку на копии заявления о возврате в связи с болезнью о получении заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью (в случае, если в заявлении о возврате в связи с болезнью указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

3.2.7. Объединение в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

В случаях, предусмотренных пунктом 3.2.5. Порядка, срок рассмотрения исчисляется со дня поступления в Объединение в полном объеме документов, указанных в пункте 3.2.3 Порядка.

3.2.8. По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов, Объединение принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), либо об отказе в возврате денежных средств, в случае несоблюдения условий, указанных в пункте 3.2.11 Порядка, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

3.2.9. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 3.2.11 Порядка, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Объединение сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения одним из следующих способов:

вручает Посетителю (его представителю) уведомление об отказе;

направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате в связи с болезнью;

направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью.

Способ сообщения Посетителю решения Объединения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи с болезнью.

3.2.10. Объединение, не позднее 3 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) (с учетом положений пункта 3.3.2 настоящего Порядка), уведомляет Посетителя (его представителя) о таком решении по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения Посетителю решения Объединения о возврате денежных

средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи с болезнью. Объединение осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Деньги за билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы) будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа. Если билеты, абонементы приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты также будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

3.2.11. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя, Посетитель вправе вернуть билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.2.5 Порядка) представлены в Объединение либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

в) документы, указанные в пункте 3.2.3. Порядка, представлены в сроки, установленные настоящим разделом;

г) заявление о возврате в связи с болезнью и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 3.2.2.-3.2.5. настоящего Порядка;

д) представленные документы содержат достоверную информацию;

е) билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), приобретенные до возникновения у Посетителя болезни, препятствующей посещению им зрелищного мероприятия.

3.3. Порядок и условия возврата Посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), на проводимые Объединением зрелищные мероприятия, в случае отказа Посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации

3.3.1. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) в связи со смертью родственника (по форме Приложения № 3 к Порядку).

3.3.2. Заявление о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) в связи со смертью родственника представляется Посетителем (его представителем) в Объединение либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в

электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое Посетителем был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент).

3.3.4. Представление заявления о возврате в связи со смертью родственника в Объединение производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

К заявлению о возврате в связи со смертью родственника, в случае его направления почтовым отправлением или в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

3.3.5. К заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, абонемента на посещение зрелищного мероприятия либо распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

б) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

в) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным), либо близким родственником Посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

3.3.6. В случае представления заявления о возврате в связи со смертью родственника представителем Посетителя, к такому заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

3.3.7. В случае невозможности представления Посетителем в срок, указанный в пункте 3.3.2 Порядка, документов, указанных в подпунктах «б» и «в» пункта 3.3.5 Порядка, Посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены Посетителем в срок, указанный в пункте 3.3.2 Порядка.

В случае подачи Посетителем заявления о возврате в связи со смертью родственника в электронной форме, Посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи со смертью родственника и документы, указанные в пункте 3.3.5 настоящего Порядка, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

3.3.8. Заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Объединением в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Объединение делает отметку на копии заявления о возврате в связи со смертью родственника о получении заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи со смертью родственника (в случае, если в заявлении о возврате в связи со смертью родственника указывается необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

3.3.9. В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов Объединение осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

В случаях, предусмотренных пунктом 3.3.7 Порядка, срок рассмотрения исчисляется со дня поступления в Объединение в полном объеме документов, указанных в пункте 3.3.5 Порядка.

3.3.10. По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов, Объединение принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент либо об отказе в возврате денежных средств, в случае несоблюдения Посетителем условий, указанных в пункте 3.3.13. Порядка и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

3.3.11. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 3.3.13 Порядка, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Объединение сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия такого решения одним из следующих способов:

вручает Посетителю (его представителю) уведомление об отказе в возврате денежных средств;

направляет уведомление об отказе в возврате денежных средств заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате в связи со смертью родственника;

направляет копию уведомления об отказе в возврате денежных средств по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

Способ сообщения Посетителю решения Объединения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

3.3.12. О принятом решении о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета (электронного билета), абонемента (с учетом положений пункта 3.3.2. Порядка), Объединение не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет Посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения Посетителю решения Объединения о возврате денежных средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи со смертью родственника. Объединение осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа, либо на карту, указанную Посетителем в заявлении. Если билеты приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты также будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

3.3.13. В случае отказа Посетителя от посещения проводимого Объединением зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе вернуть билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ

законодательства Российской Федерации о культуре;

б) заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.3.7 Порядка) представлены в Объединение, либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

в) документы, указанные в пункте 3.3.5 Порядка, представлены в сроки, установленные Порядком;

г) заявление о возврате в связи со смертью родственника и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 3.3.2 – 3.3.7 Порядка;

д) представленные документы содержат достоверную информацию;

е) смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения зрелищного мероприятия и не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

ж) смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения Посетителем билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента).

3.4. Особенности возврата Посетителем абонеентов (электронных абонеентов) на проводимые Объединением зрелищные мероприятия в случае отказа Посетителя от посещения зрелищного мероприятия

3.4.1. Абонеенты (электронные абонеенты) на проводимые Объединением зрелищные мероприятия реализуются на специальных условиях, которые не предполагают возможность выделения стоимости одного зрелищного мероприятия, входящего в абонемент (электронный абонемент), и не предусматривают право Посетителя отказаться от оплаты одного из мероприятий, входящих в абонемент (электронный абонемент).

3.4.2. Возврат полной стоимости абонеента (электронного абонеента) в случае возврата Посетителем абонеента (электронного абонеента), на проводимые Объединением зрелищные мероприятия при отказе Посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в случае, если указанные обстоятельства наступили не позднее дня проведения первого зрелищного мероприятия, входящего в абонемент.

3.4.3. Посетителю необходимо обратиться с соответствующим заявлением (по форме № 2 или № 3 к Порядку)

3.5. Об особенностях возмещения стоимости билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов) в случае отмены, замены или переноса зрелищного мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части

3.5.1. Настоящий раздел устанавливает особенности отмены, замены либо переноса, проводимого Объединением мероприятия, в том числе в части порядка и

сроков возмещения стоимости билетов (электронных билетов) и абонементов (электронных абонементов) на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

3.5.2. При отмене или переносе мероприятий, проводимых Объединением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела, Объединение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об отмене или переносе мероприятий, а в случае переноса мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела, и о возможности его посещения по ранее приобретенному Посетителем билету (электронному билету) и абонементу (электронному абонементу).

Информация об отмене или о переносе мероприятия размещается Объединением не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела.

В случае невозможности, в установленный настоящим пунктом срок, определить дату и время проведения перенесенного мероприятия, Объединение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о переносе мероприятия, дата и время проведения которого будет объявлена Объединением не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела.

3.5.3. При отмене проведения мероприятий Объединение вправе предложить Посетителю посетить то же или иное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела, либо возместить Посетителю полную стоимость билета (электронного билета) или абонемента (электронного абонемента).

3.5.4. При переносе мероприятия Объединение или уполномоченное лицо вправе предложить Посетителю посетить перенесенное мероприятие по ранее приобретенному билету (электронному билету), абонементу (электронному абонементу), либо обменять ранее приобретенные билет (электронный билет) или абонемент (электронный абонемент) на ваучер (электронный ваучер) на перенесенное мероприятие.

Форма ваучера (электронного ваучера) на перенесенное мероприятие, содержащая реквизиты ваучера на перенесенное мероприятие, в том числе информацию о перенесенном мероприятии и денежной сумме, уплаченной Посетителем за ранее приобретенной билет (электронный билет) или абонемент (электронный абонемент), утверждена Министерством культуры Российской Федерации (Приложение № 4 к Порядку).

3.5.5. Обмен Посетителю ранее приобретенного билета (электронного билета) или абонемента (электронного абонемента) на ваучер на перенесенное мероприятие осуществляется Объединением или уполномоченным лицом по его инициативе:

- в день обращения Посетителя об обмене билета или абонемента на ваучер на перенесенное мероприятие в Объединение, которое может быть осуществлено Посетителем не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела;

- в день обращения Посетителя об обмене электронного билета или абонемента на электронный ваучер на перенесенное мероприятие в Объединение с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен и приобретен такой билет.

3.5.6. Если Объединение не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела, не определило дату и время проведения перенесенного мероприятия и не разместило информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", такое мероприятие считается отмененным и Объединение обязано осуществить возврат полной стоимости билета или абонеента (ваучера на перенесенное мероприятие) Посетителю по его инициативе:

- в день обращения Посетителя о возврате стоимости билета или абонеента (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Объединение;

- в день обращения Посетителя о возврате стоимости электронного билета или абонеента (электронного ваучера на перенесенное мероприятие) в Объединение с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен электронный билет (электронный ваучер).

3.5.7. Объединение обязано провести все мероприятия, перенесенные им в связи с введением режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела, не позднее 18 месяцев с даты отмены данных режимов.

3.5.8. Не позднее, чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного мероприятия Объединение обязано начать обмен ваучеров на перенесенное мероприятие на билет или абонемент, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.5.9. Обмен ваучеров на перенесенное мероприятие на билет или абонемент осуществляется Объединением Посетителю по его инициативе:

- в день обращения Посетителя об обмене ваучера на перенесенное мероприятие на билет или абонемент в Объединение или к уполномоченному лицу;

- в день обращения Посетителя об обмене электронного ваучера на перенесенное мероприятие на электронный билет или абонемент в Объединение с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен такой электронный ваучер.

3.5.10. Ваучер на перенесенное мероприятие (электронный ваучер на перенесенное мероприятие) обменивается на билет (электронный билет) или абонемент (электронный билет), дающие право посетить перенесенное мероприятие, дата и время которого были объявлены Объединением, на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету (электронному билету) или абонементу (электронному абонементу), которые обменивались на ваучер (электронный ваучер). Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета или абонеента. В случае невозможности предоставить Посетителю билет или абонемент, дающие право посетить перенесенное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету или абонементу, которые обменивались на ваучер, Объединением предоставляется Посетителю с его согласия билет или абонемент, дающие право посетить перенесенное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

3.5.11. Возврат полной стоимости билета или абонеента при отмене мероприятий, проводимых Объединением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела, осуществляется Объединением Посетителю по его инициативе:

- не позднее 180 дней со дня обращения Посетителя о возврате стоимости электронного билета или электронного абонеента в Объединение с помощью сайта в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

- не позднее 180 дней со дня обращения Посетителя о возврате стоимости билета или абонеента в Объединение или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела.

3.5.12. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета или абонеента в Объединение с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего раздела:

- не позднее 6 месяцев в случае, указанном в подпункте 3.5.3. настоящего раздела;

- не позднее 9 месяцев в случае, установленном в подпункте 3.5.4. настоящего раздела.

3.5.13. Возмещение стоимости билета (электронного билета), абонеента в случаях, предусмотренных настоящим разделом и приобретенных, в том числе в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (электронных билетов), абонеентов, в том числе льготы, скидки, производится в соответствии с настоящим разделом. Администрация Объединения не несет ответственности за поддельные билеты (абонеенты) и билеты (абонеенты), приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Объединения, а также являющиеся недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

3.6. Порядок и условия возврата Посетителем сертификатов (подарочных сертификатов) в случае отказа от его использования по инициативе Посетителя

3.6.1. В случае отказа Посетителя от использования сертификата (подарочного сертификата) и обращения Посетителя в Объединение за возвратом оплаченных за сертификат денежных средств, денежные средства возвращаются в сумме, соответствующей номиналу, указанному на сертификате (подарочном сертификате). Если цена билета меньше стоимости номинала сертификата (подарочного сертификата), то разница подлежит возврату.

3.6.2. Возврат денежных средств за неиспользованный сертификат (подарочный сертификат) производится в кассах Объединения при наличии паспорта Посетителя или иного документа, удостоверяющего его личность.

Для возврата денежных средств за сертификат (подарочный сертификат) необходимо написать заявление по форме №1 к Порядку.

3.6.3. Деньги за сертификат (подарочный сертификат) будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате, либо на карту, указанную Посетителем в заявлении. Если сертификат (подарочный сертификат) приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

Приложение № 1
к Порядку продажи, обмена и возврата билетов
(электронных билетов), абонементов (электронных абонементов),
сертификатов (подарочных сертификатов) государственным
автономным учреждением культуры Тюменской области
«Тюменское концертно-театральное объединение»,
утвержденному приказом от « 18 » февраля 2026 г. № 31-ОФ

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ
БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»
625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129

От _____
указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) посетителя
_____ его представителя

Адрес _____
указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан

Электронная почта _____ Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
указать количество билетов (электронных билетов)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения посетителя _____
место, ряд, зона, сектор

Стоимость билета (электронного билета) _____

Серия и номер билета или номер заказа _____
уникальный номер билета (электронного билета)

Информация о форме оплаты покупки билета _____
наличный или безналичный расчёт, в кассе или на официальном сайте

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета.
3. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.
4. Копия электронного кассового чека.
5. Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении.
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении.
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утверждёнными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491, а также с собственным порядком, утверждённым «Тюменским концертно-театральным объединением» ознакомлен(а).

Выражаю своё согласие на обработку «Тюменским концертно-театральным объединением» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует один год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

Дата _____ Подпись _____ фамилия, инициалы _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ УЧРЕЖДЕНИЕМ:

Заявление принято « ____ » _____ 20 ____ год _____ подпись, расшифровка
Заявление зарегистрировано « ____ » _____ 20 ____ год N _____
Решение о возврате _____

Приложение № 2
к Порядку продажи, обмена и возврата билетов
(электронных билетов), абонементов (электронных абонементов),
сертификатов (подарочных сертификатов) государственным
автономным учреждением культуры Тюменской области
«Тюменское концертно-театральное объединение»,
утвержденному приказом от «18» февраля 2026 г. № 31-ОД

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ
БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,
НА ПРОВОДИМОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»
625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129

От _____
указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) посетителя
его представителя

_____ указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда ранее документ выдан

Адрес _____
Электронная почта _____ Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
указать количество билетов (электронных билетов)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения посетителя _____ место, ряд, зона, сектор

Стоимость билета (электронного билета) _____

Серия и номер билета или номер заказа _____ уникальный номер билета (электронного билета)

Информация о форме оплаты покупки билета _____ наличный или безналичный расчет, в кассе или на официальном сайте

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета.
3. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.
4. Копия электронного кассового чека.
5. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
6. Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении.
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении.
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утверждёнными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491, а также с собственным порядком, утверждённым «Тюменским концертно-театральным объединением» ознакомлен(а).

Выражаю своё согласие на обработку «Тюменским концертно-театральным объединением» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует один год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ дата _____ подпись _____ фамилия, инициалы

ЗАПОЛНЯЕТСЯ УЧРЕЖДЕНИЕМ:

Заявление принято « _____ » _____ 20 _____ год _____ подпись, расшифровка

Заявление зарегистрировано « _____ » _____ 20 _____ год N _____

Решение о возврате _____

Приложение № 3
к Порядку продажи, обмена и возврата билетов
(электронных билетов), абонементов (электронных абонементов),
сертификатов (подарочных сертификатов) государственным
автономным учреждением культуры Тюменской области
«Тюменское концертно-театральное объединение»,
утвержденному приказом от « 18 » февраля 2026 г. № 31-ОФ

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО ПОСЕТИТЕЛЯ В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»
625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129

От _____
указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) посетителя
_____ его представителя
_____ указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан

Адрес _____
Электронная почта _____ Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
указать количество билетов (электронных билетов)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения посетителя _____
место, ряд, зона, сектор

Стоимость билета (электронного билета) _____

Серия и номер билета или номер заказа _____
уникальный номер билета (электронного билета)

Информация о форме оплаты покупки билета _____
наличный или безналичный расчет, в кассе или на официальном сайте

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).

2. Оригинал неиспользованного билета.

3. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4. Копия электронного кассового чека.

5. Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подаётся представителем посетителя).

6. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.

7. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом/супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновлённым) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении.
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении.
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утверждёнными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также с собственным порядком, утверждённым «Тюменским концертно-театральным объединением» ознакомлен(а).

Выражаю своё согласие на обработку «Тюменским концертно-театральным объединением» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует один год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

дата _____ подпись _____ фамилия, инициалы _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ УЧРЕЖДЕНИЕМ:

Заявление принято « ____ » _____ 20 ____ год _____ подпись, расшифровка

Заявление зарегистрировано « ____ » _____ 20 ____ год N _____

Решение о возврате _____

Приложение № 4
к Порядку продажи, обмена и возврата билетов
(электронных билетов), абонементов (электронных абонементов),
сертификатов (подарочных сертификатов) государственным
автономным учреждением культуры Тюменской области
«Тюменское концертно-театральное объединение»,
утвержденному приказом от «10» февраля 2026 г. № 31-04

**ФОРМА ВАУЧЕРА
НА ПЕРЕНЕСЕННОЕ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области
«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»
ул. Республики, д. 129, г. Тюмень 625048, e-mail: tkto72@mail.ru
приемная 8 (3452) 689-320, факс 8 (3452) 689-324, канцелярия 8 (3452) 409-830,
ОГРН 1147232017547 ИНН 7203308040 КПП 720301001

ВАУЧЕР НА ПЕРЕНЕСЕННОЕ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

Серия _____ номер _____
Настоящим ваучером удостоверяется, что его предъявитель _____
(указать фамилию, имя,

_____ отчество (последнее - при наличии), если билет, абонемент, которые обмениваются на ваучер на перенесенное зрелищное

_____ мероприятие, являлись именными)

имеет право обменять ваучер на _____,
(указать билет, абонемент)

дающий право посетить перенесенное ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» в связи с угрозой возникновения и (или) возникновением отдельных чрезвычайных ситуаций, введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части (нужное подчеркнуть), зрелищное мероприятие _____,
(указать наименование зрелищного мероприятия, его жанр и вид)

которое должно состояться в _____,
(указать место проведения – структурное подразделение)

на условиях, сопоставимых (либо лучших) с условиями посещения зрелищного мероприятия согласно ранее приобретенному и обмененному на ваучер _____, имевшему следующие реквизиты:
(указать билет, абонемент)

серия _____ номер _____
(для билета, абонемент)

уникальный номер _____
(для электронного билета)

стоимость _____

место размещения посетителя _____
(указать место, ряд, зону, сектор, уровень зрительного зала)

дата _____
(указать дату, когда должно было состояться зрелищное мероприятие)

наименование структурного подразделения _____
(в котором должно было состояться зрелищное мероприятие)

Если Объединение позднее 6 месяцев с даты отмены режима не определили дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместили информацию об

этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такое зрелищное мероприятие считается отмененным и Объединение либо уполномоченное лицо обязаны осуществить возврат полной стоимости билета (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) посетителю по его инициативе в день обращения.

Дата выдачи ваучера: "___" _____ 20__ г.

(указать фамилию, имя, отчество должностного лица Объединения, уполномоченного лица, подписание ваучера)

(подпись)

М.П.