



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области

«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»  
(ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»)

## ПРИКАЗ

«15» мая 2023

г. Тюмень

№ 86-ОД

*O внесении изменений в приказ №43-ОД от 29.03.2021г.*

В связи с необходимостью актуализации «Порядка продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) государственным учреждением культуры Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение» в соответствии с изменениями, внесенными в действующее законодательство Российской Федерации, регулирующее порядок реализации, обмена и возврата билетов, абонементов на зрелищные мероприятия, проводимые организациями культуры

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ №43-ОД от 29.03.2021г., изложив «Порядок продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) государственным учреждением культуры Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение», в новой редакции согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Начальнику отдела программного обеспечения Христолюбову Д.Н. разместить настоящий приказ на сайте ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» kto72.ru.
3. Руководителям структурных подразделений обеспечить размещение настоящего приказа в общедоступных для граждан местах – в билетных кассах ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение».
4. Сотрудникам бухгалтерии, отдела билетного хозяйства обеспечить исполнение настоящего приказа.
5. Начальнику организационного отдела управления внутренней и кадровой политики, правового обеспечения Бронниковой Н.В. направить настоящий приказ ответственным лицам для ознакомления и исполнения.
6. Приказ вступает в силу со дня подписания.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

В.А. Кирюшина

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»

В.А. Кирюшина

Приложение к приказу № 85-ОД от «15» мая 2023г.

**ПОРЯДОК ПРОДАЖИ, ОБМЕНА И ВОЗВРАТА  
БИЛЕТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ),  
АБОНЕМЕНТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ), СЕРТИФИКАТОВ  
(ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)**

*Государственным автономным учреждением культуры  
Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение»*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок продажи, обмена и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) (далее – Порядок) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1), постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 №442 «Об утверждении положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части», приказом Министерства культуры России от 24.07.2020 №830 «Об утверждении формы ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (формы электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие)», постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.12.2019 №1923 «Об утверждении перечня документов (в том числе документов, удостоверяющих личность иностранных граждан или лиц без гражданства в Российской Федерации) и позволяющих установить возраст лица, желающего приобрести входной билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей, либо пройти на такое зрелищное мероприятие, а также

возраст лица, желающего приобрести, взять в прокат или аренду информационную продукцию, содержащую информацию, запрещенную для распространения среди детей», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», и регламентируют порядок для ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее – Объединение) и Посетителей по продаже, бронированию и возврату билетов (электронных), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) на мероприятие, проводимые Объединением.

1.2. Порядок определяет правила продажи и возврата Посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов) на проводимые Объединением театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее - зрелищные мероприятия), порядок возврата денежных средств за возвращенные Посетителями билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы), сертификаты (подарочные сертификаты) в случае отказа Посетителей от их посещения.

1.3. Основные понятия, используемые в Порядке, означают следующее:

«абонемент», «электронный абонемент» - документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющий право Посетителя на посещение нескольких объединенных общей тематикой зрелищных мероприятий, проводимых Объединением в «Тюменской филармонии» и «Тюменском театре кукол» в течение срока, определенного в абонементе;

«билет», «электронный билет» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право Посетителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Объединением;

«посетитель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет (электронный билет), абонемент.

«уполномоченное лицо» – лицо, на которое договором с Объединением возложена обязанность по продаже, обмену, возврату билетов (электронных билетов), абонементов;

«сертификат», «подарочный сертификат»- документ по форме, установленной в настоящем Порядке и предоставляющий право его владельцу приобрести билеты, абонементы в кассах ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» только на мероприятия, организованные структурными подразделениями Объединения стоимостью равной номиналу сертификата (подарочного сертификата). Срок действия сертификата - бессрочно\*.

---

\*по истечении 1 (Одного) года с даты приобретения сертификата (подарочного сертификата) Объединение вправе изменить стоимость билетов и абонементов, на мероприятия, организованные структурными подразделениями Объединения. В таком случае, количество и стоимость билетов и абонементов, которые возможно приобрести, используя в качестве оплаты средства сертификата (подарочного сертификата) может измениться.

1.4. Порядок доводится до сведения Посетителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Объединения <https://www.kto72.ru> и является договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оferта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Объединением и Посетителем по покупке-продаже билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), сертификатов (подарочных сертификатов).

1.5. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Посетитель может уточнить по телефону +7 (3452) 68-77-77 или на сайте Объединения <https://www.kto72.ru>.

## **2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ, СЕРТИФИКАТОВ, (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)**

2.1. Посетитель может приобрести билет, абонемент на мероприятия, сертификат (подарочный сертификат) в кассах Объединения и уполномоченных лиц, электронный билет и электронный абонемент на официальном сайте Объединения.

2.2. Приобретая билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), сертификат (подарочный сертификат) в кассах, у уполномоченных лиц или на сайте Объединения, Посетитель подтверждает факт заключения с Объединением договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с Порядком.

2.3. Посетитель может приобрести билет, абонемент на мероприятия, сертификат(подарочный сертификат) в кассах любого из структурных подразделений Объединения, независимо от площадки структурного подразделения, на которой запланировано проведение Объединением мероприятия.

Адреса структурных подразделений Объединения:

- «Тюменский драматический театр», г.Тюмень, ул.Республики, 129, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменская филармония», г.Тюмень, ул.Челюскинцев, д.45, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- Дворец культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко», г.Тюмень, ул.Осипенко, 1, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменский театр кукол», г.Тюмень, ул.Кирова, 36, время работы кассы – ежедневно с 09:00 до 19:00;
- «Тобольский драматический театр им. П.П. Ершова», Тюменская обл., г.Тобольск, 4 мкрн., стр. 66, время работы кассы: вторник-воскресенье с 10:00 до 18:00.

2.4. Билет, абонемент, приобретаемые в кассах Объединения формируются на бланках строгой отчетности, содержащие информацию:

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование мероприятия);
- дату, время и место оказания услуги (время и место проведения мероприятия);
- ряд и место в зрительном зале;
- графическое или текстовое обозначение категории информационной продукции, соответствующей возрасту ее целевой аудитории;
- сведения о посетителе (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) указываются в случае реализации именных абонементов (в том числе электронных именных абонементов);
- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;

- дата продажи и ФИО кассира;
- организатор мероприятия;
- серия и номер бланка строгой отчетности.

Образец бланка строгой отчетности - билета:  
Лицевая сторона



ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ

КОНТРОЛЬ

Тюменская Филармония, Концертный зал

вид услуги Сентябрьский свинг: Даниил Крамер и Арминэ Саркисян

дата 15.09.20 вторник

время 19:00

6+

ряд 3

место 2

сектор цена 850 руб.



Серия ТК №

15% СДФ

ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение», Россия, Тюменская область, Тюмень, ул. Республики, 129, ИНН 7203308040, тел. (3452) 689-320. Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 года № 257. Типogr. ООО «ИПО «НЕОПРИНТ», ИНН 7841345341, ОГРН Б067847420581, г.Москва, www.neoprint.ru, +7(495)640-63-16. 350 000 экз. 124 174 000 шт., 11.2019 г.

Василькова, Т. А.

11.09.20

423148

Оборотная сторона

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»



«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-  
ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»



ДАННЫЙ БИЛЕТ ЯВЛЯЕТСЯ ДОГОВОРОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЯ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ОРГАНИЗАТОРОМ МЕРОПРИЯТИЯ, КОТОРЫЙ УКАЗАН НА ЛИЦЕВОЙ СТОРОНЕ БИЛЕТА.

**ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТА:**

В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия не менее чем за десять дней до дня проведения мероприятия, Зрителю возвращается 100% цены билета.  
В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия менее чем за пять дней до дня проведения мероприятия, Зрителю возвращается 50% цены билета.  
В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия менее чем за три дня до дня проведения мероприятия, Зрителю возвращается 30% цены билета.

**ВНИМАНИЕ:**

При отмене мероприятия возвращается 100% стоимости билета в течение 10-ти дней.

ЕДИНЫЙ НОМЕР +7 (3452) 68-77-77



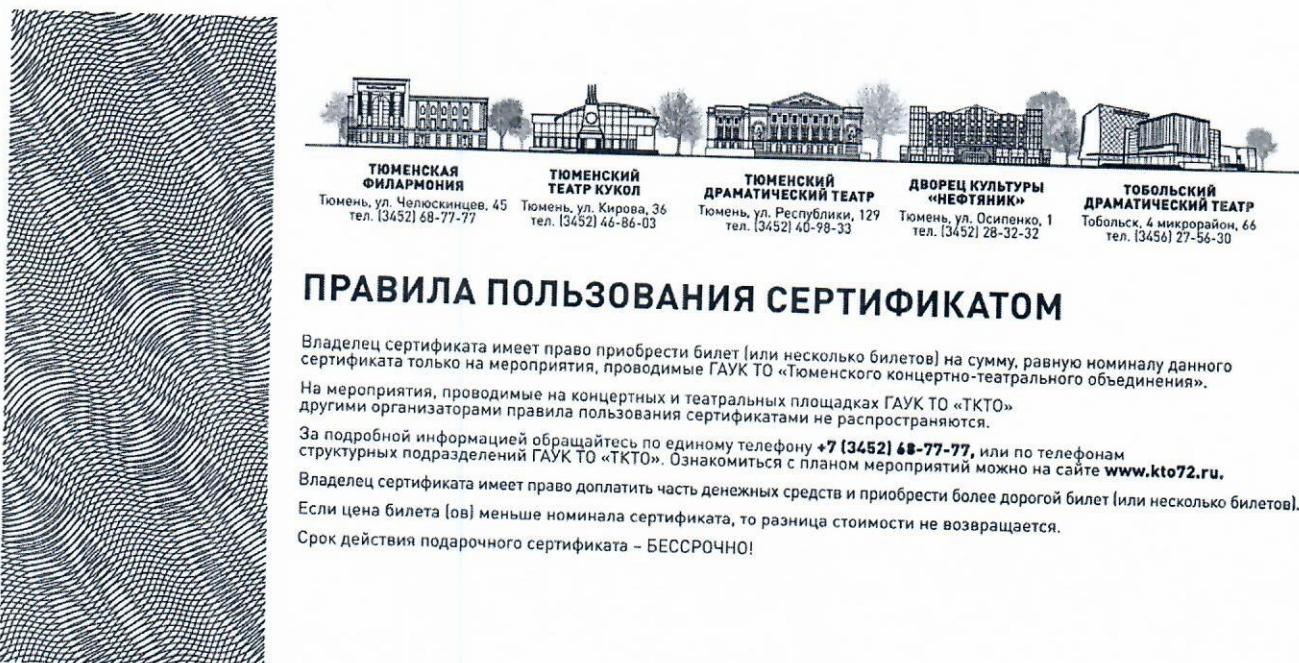
WWW.KTO72.RU



2.5. Сертификат, (подарочный сертификат) приобретаемый в кассах Объединения формируется на бланках строгой отчетности, содержащих информацию об условиях договора:

- номинал сертификата;
- серия и номер бланка строгой отчетности;
- информацию о том, что сертификат (подарочный сертификат) дает право его владельцу приобрести билеты в кассах Объединения на мероприятия, организованные структурными подразделениями Объединения стоимостью равной номиналу сертификата (подарочного сертификата).

Образец сертификата (подарочного сертификата):



2.6. Владелец сертификата имеет право приобрести билет (или несколько билетов) на сумму равную номиналу данного сертификата, или доплатить денежные средства как наличным, так и безналичным способом при приобретении билета (нескольких билетов) по стоимости, превышающих сумму номинала сертификата.

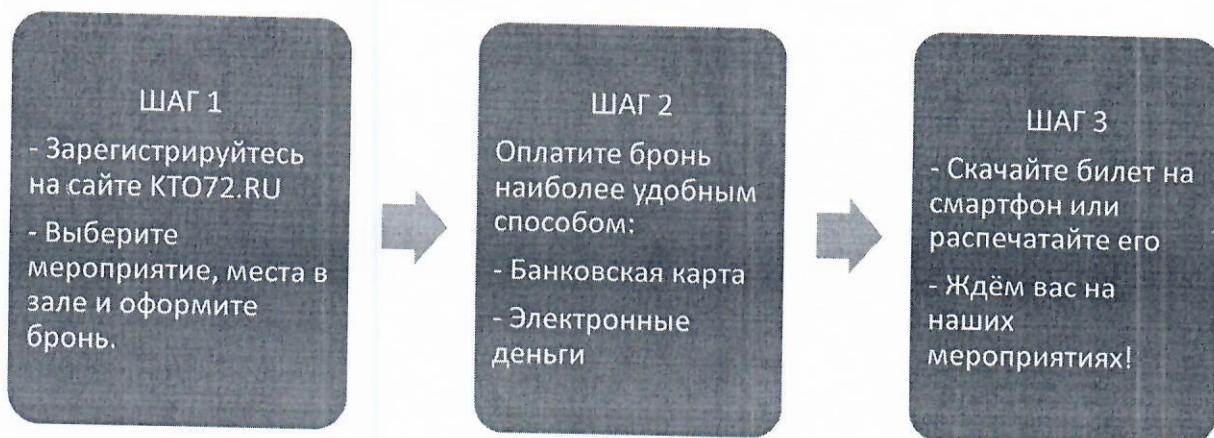
2.7. При утрате или порче билета, абонемента, сертификата (подарочного сертификата), оформленного на бланке строгой отчётности, повторная выдача билета, абонемента, сертификата (подарочного сертификата) не производится.

2.8. При приобретении билетов (абонементов) на мероприятие, посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей, Посетитель обязан по требованию сотрудников касс Объединения, а также уполномоченных лиц, предоставить один из нижеуказанных документов, позволяющих установить возраст лица, приобретающего билет:

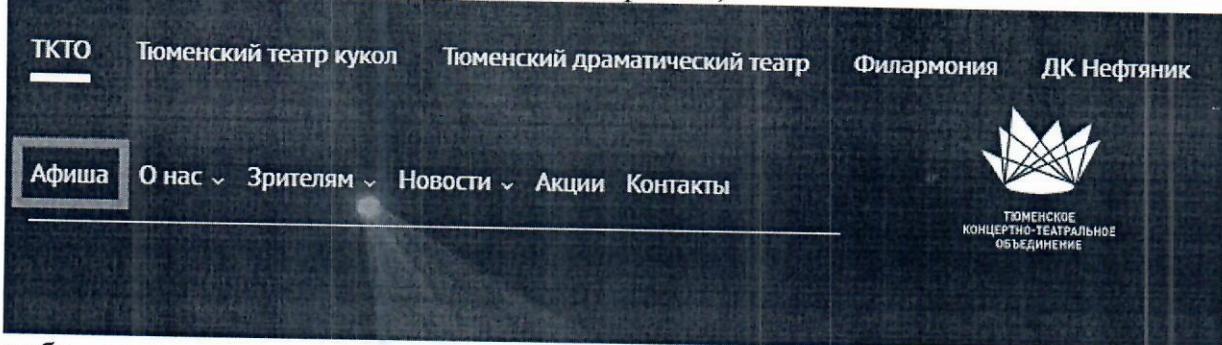
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- удостоверение личности моряка;
- дипломатический паспорт гражданина Российской Федерации;
- служебный паспорт гражданина Российской Федерации;
- удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации;
- вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;
- водительское удостоверение.

## 2.9. Покупка электронного билета на сайте Объединения.



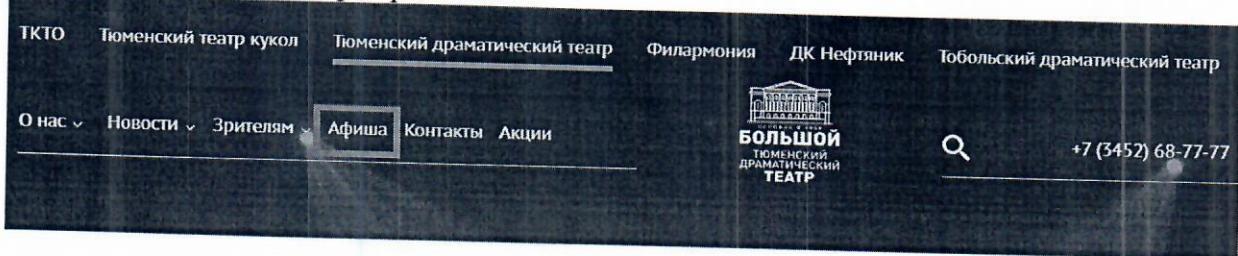
Купить электронный билет в режиме реального времени можно на сайте Объединения <https://www.kto72.ru> в разделе «Афиша»,



либо нажать на кнопку соответствующего структурного подразделения Объединения,



затем выбрать раздел «Афиша», и также нажать кнопку «Купить билет» напротив интересующего мероприятия:



ИСПАНСКАЯ БАЛЛАДА  
Сегодня, 19:00  
Автор: Лион Фейхтвангер. Жанр: Драма в двух действиях.  
Продолжительность: 3 часа 30 минут....  
ТБДТ Большой зал  
Тюменский драматический театр  
Мелодрама в 2-х действиях

Большой ТЮМЕНСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР

Купить билет  
от 300 – 1 200 ₽ 16+

Далее выбрать желаемые места на плане зала выбранного мероприятия.

04 марта '21 в 19:00  
ТБДТ Большой зал  
Выбрано:  
балкон - Ряд 2 Место 20  
балкон - Ряд 2 Место 19  
Цена: 1000 ₽

Купить билет

Сформируется проект заказа, в котором будут отображены дата и время мероприятия, выбранные места и стоимость билета. После чего нажав на кнопку «Купить билет», будет предложено заполнить форму регистрации, указав электронный адрес почтового ящика, номера телефона, ознакомиться и принять согласие на обработку персональных данных.

### Покупка билета – ваш E-mail

Введите адрес электронной почты, который вы хотите использовать для подтверждения вашего заказа.

Введите Ваш E-mail\*

Введите Ваш телефон\*

Согласен на обработку персональных данных\*

Продолжить покупку

Для получения дополнительной информации смотрите нашу [Политику конфиденциальности](#)

Если Вы ранее приобретали билеты на сайте <https://kto72.ru>, у Вас появится соответствующая форма, в которой необходимо авторизоваться (осуществить вход в систему):

**Авторизация**

У вас уже есть учетная запись. Авторизуйтесь, чтобы продолжить покупку.

E-mail\*

Пароль\*

Войти

или

Восстановить пароль

Если не можете вспомнить пароль можете его восстановить.

Также авторизоваться можно через главное меню сайта по ссылке «Войти».

и и

 славовидящих

+7 (3452) 68-77-77

**Войти**

**Вход**

Логин/E-mail\*

Пароль\*

Запомнить меня на этом компьютере

**Войти**

Регистрация

Забыли пароль?

Вход через соц. сети

После выполнения указанных действий появится окно с наименованием зрелищного мероприятия, дата и время его проведения, выбранные места и стоимость билета, а также предложение об оформлении электронного билета.

## ИСПАНСКАЯ БАЛЛАДА

04 Марта '21 в 19:00

X

Выбрано:

балкон - Ряд 2 Место 19

балкон - Ряд 2 Место 20

Цена: 1000 ₽

**Оформить**

После нажатия кнопки «Оформить», электронные билеты на мероприятие автоматически бронируются на срок до 120 минут.

Далее предлагается оплатить электронные билеты либо перейти в личный кабинет.

## ИСПАНСКАЯ БАЛЛАДА

X

Места забронированы успешно

**Оплатить**

[Перейти в личный кабинет](#)

В личном кабинете можно отменить бронь или оплатить билеты:

[Афиша](#) [О нас](#) [Зрителям](#) [Новости](#) [Акции](#) [Контакты](#)



Касса: +7 (3452) 68-77-77

[Личный кабинет](#) [Выйти](#)

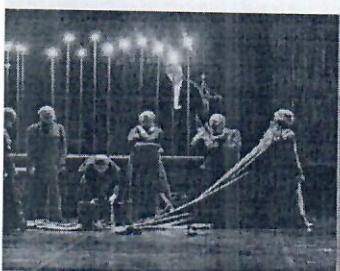
## Личный кабинет

[Ожидает оплаты](#)

[Купленные билеты](#)

[ЛФД](#)

[Личные данные](#)



### ИСПАНСКАЯ БАЛЛАДА

04.03.2021 19:00

Абонемент: нет  
Места: балкон ряд 2 место 19  
балкон ряд 2 место 20

ТБДТ Большой зал

[Тюменский драматический театр](#)

Окончание брони: 04.03.2021 в 15:35 (осталось 119 минут)

**Оплатить**

1 000 ₽

**Отменить**

После нажатия кнопки «Оплатить» появляется окно с предложением выбрать удобный способ оплаты на сайте платежной системы.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС

**Информация о заказе**

Получатель платежа  
Тюменское концертно-театральное объединение

Наименование  
ИСПАНСКАЯ БАЛЛАДА (04.03.2021 19:00)

Итого

Заказ  
КТО#1008212-4#

Сумма  
1 000.00 Руб

1 000.00 Руб

**Способ оплаты:**

Оплата банковскими картами:  
VISA / VISA Electron, Mastercard / Maestro, МИР.

Через платежную систему Яндекс.Деньги.

Через платежную систему WebMoney.

VISA MasterCard МИР

Яндекс  
деньги

WebMoney

**Продолжить**

Оплата может происходить с использованием следующих платежных систем:

1. VISA International
2. MasterCard Worldwide
3. МИР
4. Яндекс.Деньги
5. WebMoney



Выбрать способ оплаты, поставив галочку напротив интересующей платежной системы и затем нажать «Продолжить». Далее необходимо заполнить номер контактного телефона и адрес электронной почты, нажать кнопку «Оплатить». Для осуществления платежа потребуется ввести данные пластиковой карты в окне формы оплаты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу. Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы.

Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который после произведенной Посетителем оплаты направляется на электронный адрес, указанный Посетителем на сайте <https://kto72.ru> при оформлении заказа. Так же его можно скачать в личном кабинете во вкладке «Купленные билеты» на сайте <https://kto72.ru/my>.

## Бланк электронного билета:

Сформировано для клиента:

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ  
ЗАКАЗ № 24794.9



Вид услуги **СТАРШИЙ СЫН**

дата

4 Сентября 2018 г.

начало мероприятия

19:00

зона

Партер

Ряд

1

место

12

Место проведения

Тюменский драматический театр, ТБДТ, Малый зал  
г. Тюмень, ул. Республики, д. 129

Цена 250.00 руб. Скидка (СДФ) 50% Без сервисного сбора

12+

ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (ИНН 7203308040)  
625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129, стр. 1, тел.: 8 (3452) 689-320 (приемная), e-mail: kto72@mail.ru, www.kto72.ru



№ 22405988

### 2.9. Покупка электронного абонемента

**ШАГ 1**  
- Зарегистрируйтесь на сайте KTO72.RU  
- Выберите абонемент, места в зале и оформите бронь.



**ШАГ 2**  
Оплатите бронь наиболее удобным способом:  
- Банковская карта  
- Электронные деньги



**ШАГ 3**  
- Скачайте абонемент на смартфон или распечатайте его  
- Ждём вас на наших мероприятиях!

Купить абонемент в режиме реального времени можно в разделе «Абонементы» сайта Тюменской филармонии <https://tgf.kto72.ru/season-tickets/>

TKTO Тюменский театр кукол Тюменский драматический театр Филармония ДК Нефтяник Тобольский драматический театр

О нас Афиша Новости Абонементы Зрителям Контакты

ФИЛАРМОНИЯ

Касса: +7 (3452) 68-77-77

В разделе «Абонементы» выберите абонемент из списка. В каждом абонементе указан список концертов с датами, цена и кнопка «Купить». Если мест на концерты абонемента не осталось, кнопка «Купить» будет скрыта. Цена за абонемент указана без учета вашей скидки. Базовая скидка при покупке абонемента составляет 25%.



### Абонемент "Хоровая капелла: музыка и слово"

24 дек 2021, Пятница Рождественский концерт. Хоровая капелла  
 10 мар 2022, Четверг Русский духовный ренессанс. Хоровая капелла  
 29 апр 2022, Пятница "Вера, Надежда, Любовь". Концерт Хоровой капеллы



**Купить**

300 - 900 ₽

После нажатия кнопки купить выбираем место, которое будет закреплено за вами на все запланированные концерты, включенные в абонемент. В блоке выбрано проверяем цены, ряд, место и нажимаем кнопку «Купить билет»

### **Абонемент "Хоровая капелла: музыка и слово"**

**Выбрано:**  
Ряд 33 Место 10  
Цена: 300 ₽

**Купить билет**

**Занято**   **300₽**   **450₽**   **600₽**   **750₽**   **900₽**

После чего будет предложено заполнить форму регистрации, указав электронный адрес почтового ящика, номера телефона, ознакомиться и принять согласие на обработку персональных данных.

### **Покупка билета – ваш E-mail**

Введите адрес электронной почты, который вы хотите использовать для подтверждения вашего заказа.

**Введите Ваш E-mail\***

**Введите Ваш телефон\***

Согласен на обработку персональных данных\*

**Продолжить покупку**

Для получения дополнительной информации смотрите нашу Политику конфиденциальности. Если Вы ранее приобретали билеты на сайте <https://kto72.ru>, у Вас появится соответствующая форма, в которой необходимо авторизоваться ( осуществить вход в систему):

### **Авторизация**

У вас уже есть учетная запись. Авторизуйтесь, чтобы продолжить покупку.

**E-mail\***

**Введите Ваш Email**

**Пароль\***

**Введите Ваш Пароль**

**Войти**

**или**

**Восстановить пароль**

Если не можете вспомнить пароль можете его восстановить.

Также это можно осуществить через главное меню сайта.

The screenshot shows the login form for the Bolshoi Drama Theater website. It includes fields for 'Логин/E-mail\*' and 'Пароль\*', a checkbox for 'Запомнить меня на этом компьютере' (Remember me on this computer), a 'Войти' (Login) button, a 'Регистрация' (Registration) link, a 'Забыли пароль?' (Forgot password?) link, and social media login options for VK and Facebook. The background features the theater's logo and contact information: +7 (3452) 68-77-77 and a 'Вход' (Entry) link.

После выполнения указанных действий произойдет вход в личный кабинет и вас вернёт на страницу со схемой зала.

Нажимаем кнопку «Купить билет».

The screenshot shows a promotional offer for a subscription. It features the Tyumen Philharmonic logo and a large banner for "Абонемент 'Хоровая капелла: музыка и слово'" (Subscription 'Choral Chapel: music and word'). Below the banner, it says "Выбрано:" (Selected:), "Ряд 33 Место 10" (Row 33 Seat 10), and "Цена: 300 ₽" (Price: 300 ₽). To the right is a "Купите билет" (Buy ticket) button. Below the button are price options: Занято (Occupied), 300₽, 450₽, 600₽, 750₽, and 900₽.

Во всплывающем окне будет предложено оформить заказ. Сверьте выбранный ряд и место, вашу скидку за покупку абонемента и нажмите кнопку «Оформить».

**Абонемент "Хоровая капелла: X  
музыка и слово"**

**Выбрано:**

**Ряд 33 Место 10**

**Цена: 300 ₽**

**Скидки: 25% Абонемент**

**Всего: 225 ₽**

**Оформить**

После нажатия кнопки «Оформить» будет предложено произвести оплату абонемента.

**Абонемент "Хоровая капелла: X**

**музыка и слово"**

Абонемент оформлен успешно

[Купить](#)

Во всплывающем окне нажмите кнопку «Купить» для перехода к оплате.

После нажатия кнопки «Купить» появляется окно с предложением выбрать удобный способ оплаты на сайте платежной системы.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС



**Информация о заказе**

Получатель платежа

Тюменское концертно-театральное  
объединение

Заказ

KTO#122-12#

**Наименование**

Абонемент Хоровая капелла: музыка и слово

**Сумма**

225.00 Руб

**Итого**

**225.00 Руб**

**Способ оплаты**

**Выберите способ оплаты:**

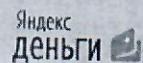


Оплата банковскими картами:

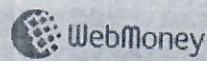
VISA / VISA Electron, Mastercard / Maestro, МИР.



Через платежную систему Яндекс.Деньги.



Через платежную систему WebMoney.



**Продолжить**

Оплата может происходить с использованием следующих платежных систем:

1. VISA International
2. MasterCard Worldwide
3. МИР
4. Яндекс.Деньги
5. WebMoney



Выбрать способ оплаты, поставив галочку напротив интересующей платежной системы и затем нажать «Продолжить». Далее необходимо заполнить номер контактного телефона и адрес электронной почты, нажать кнопку «Оплатить». Для осуществления платежа потребуется ввести данные пластиковой карты в окне формы оплаты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу. Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы.

Материальным носителем электронного абонемента является файл бланка электронного абонемента, который после произведенной Посетителем оплаты направляется на электронный адрес, указанный Посетителем на сайте <https://kto72.ru> при оформлении заказа. Так же его можно скачать в личном кабинете во вкладке «Купленные билеты» на сайте <https://kto72.ru/my>.

### Бланк электронного абонемента:

Сформировано для клиента:		11 марта 2021, 12:26	
<b>АБОНЕМЕНТ "ХОРОВАЯ КАПЕЛЛА: МУЗЫКА И СЛОВО"</b> (6+)			
ЗАКАЗ № 122-12 В АБОНЕМЕНТЕ З МЕРОПРИЯТИЯ			
<b>Мероприятие / Вид услуги</b> 1. Рождественский концерт. Хоровая капелла 2. Русский духовный ренессанс. Хоровая капелла 3. "Вера, Надежда, Любовь". Концерт Хоровой капеллы		<b>Начало мероприятия</b> 24.12.2021 Пт 19:00 10.03.2022 Чт 19:00 29.04.2022 Пт 19:00	
Зал	Сектор	Ряд	Место
ТГФ Концертный зал	Партер	33	10
		<b>Цена, руб.</b>	
		225.00	
<b>Место проведения - Филармония г. Тюмень, ул. Челиускинцев, д. 45</b> ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» ИНН 7203308040 625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129, стр. 1, тел.: 8 (3452) 689-320 (приемная), e-mail: <a href="mailto:kto72@mail.ru">kto72@mail.ru</a> , <a href="http://www.kto72.ru">www.kto72.ru</a>			
<b>Скидка - 25%</b>			
<b>Благодарим вас за то, что выбрали мероприятие Тюменского концертно-театрального объединения!</b>			
<b>Правила использования электронного билета</b> Настоящий электронный абонемент куплен на сайте ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» <a href="https://kto72.ru">kto72.ru</a> и предоставляет его владельцу право на посещение мероприятий структурных подразделений/организаций, указанных на данном билете. Для прохождения электронного контроля предъявите абонемент на входе в распечатанном виде. Не повредите штрих-код! Электронный абонемент действителен для одного лица и не требует обмена на оригиналный билет. Электронный абонемент не является именным. Посетить мероприятие по данному абонементу может любой человек, независимо от указанного на абонементе имени, и имеет право однократного прохода. Не допускайте копирования электронного абонемента. Предъявление иным лицом электронного абонемента с идентичным идентификатором лишает вас права на посещение мероприятия. Хранение электронного абонемента, недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью владельца электронного абонемента. ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» не несет ответственности за наличие двойных абонементов. Квитанцию распечатывать не требуется (она подтверждает покупку и печатается по мере необходимости). Для прохождения электронного контроля, и в целях проверки правомерности использования настоящего электронного абонемента, рекомендуем при посещении мероприятий иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Настоящий электронный абонемент владелец вправе обменять на бланк строгой отчетности. Обмен возможен до начала мероприятия в кассовом зале структурного подразделения. С условиями оферты, правилами продажи и возврата билетов вы можете ознакомиться на сайте ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» – <a href="https://kto72.ru">kto72.ru</a> (раздел «Зрители»)			
<b>Убедительная просьба на время концерта/спектакля отключать мобильные телефоны, а также воздержаться от видео- и фотосъемки!</b>			
 <b>ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ</b> ТЮМЕНСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ      ТЮМЕНСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ      ТЮМЕНСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР      ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ НЕФТЬНИК      ТОВОЛЬСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР <b>КАССА +7 (3452) 68-77-77</b> <b>САЙТ KTO72.RU</b>			

2.11. Посетитель может пройти на мероприятие по электронному билету, электронному абонементу предъявив его в распечатанном виде, либо произвести обмен электронного билета в кассе соответствующего структурного подразделения на билет,

сформированный на бланке строгой отчетности, а также назвав номер заказа и предъявить электронный билет на смартфоне, либо ином электронном носителе. Обмен электронного билета можно произвести в день мероприятия в кассе. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчёtnости является разовой.

2.12. Электронный билет, электронный абонемент не является бланком строгой отчетности, представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с Посетителем (потребителем услуги):

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование зрелищного мероприятия);
- время и место оказания услуги, оказываемой в сфере культуры (время и место проведения зрелищного мероприятия);
- графическое или текстовое обозначение категории информационной продукции, соответствующей возрасту ее целевой аудитории;
- ряд и место в зрительном зале;
- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;
- условия посещения и возврата билета;
- организатор мероприятия.

2.12. Необходимо исключить возможность перепечатки и копирования электронного билета, электронного абонемента третьими лицами, так как они могут воспользоваться им раньше Посетителя, его оплатившего. Обеспечение сохранности электронного билета, электронного абонемента, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью Посетителя.

2.13. Объединение не несет ответственности за сохранность электронных билетов, электронных абонементов, а также за билеты, абонементы, сертификаты (подарочные сертификаты), приобретенные у третьих лиц. Исключение составляют билеты, абонементы, сертификаты (подарочные сертификаты) приобретенные у уполномоченных лиц.

Объединение не несет ответственности за наличие двойных билетов, абонементов. В случае возникновения сомнений в подлинности электронного билета, электронного абонемента, выявления случаев «двойных» билетов, абонементов сотрудники Объединения вправе отказать в посещении мероприятия всем лицам, предъявившим электронный билет, электронный абонемент неустановленного образца или билета повторно.

2.14. Уполномоченными лицами по реализации билетов на мероприятия, проводимые Объединением являются распространители, а также юридические лица, с которыми Объединением заключены соответствующие договоры на распространение билетов (далее - Агенты).

Приобретая билеты у Агентов, Посетитель оплачивает сервисный сбор в размере, указанном в правилах продажи билетов Агентов.

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ), АБОНЕМЕНТОВ (ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ), СЕРТИФИКАТОВ (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)**

#### **3.1. Порядок и условия возврата Посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) на проводимое Объединением зрелищное мероприятие в случае отказа от посещения зрелищного мероприятия по инициативе Посетителя**

3.1.1. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) содержащим, в том числе согласие на обработку персональных данных Посетителя (по форме Приложения №1 к Порядку).

3.1.2. Заявление о возврате представляется Посетителем (его представителем) в Объединение любым удобным для него способом:

- в кассу Объединения, независимо от места проведения Мероприятия и структурного подразделения, в кассе которого билет приобретался.

- нарочно по адресу: г.Тюмень, ул.Республики, д.129, кабинет 5042 - канцелярия, график приема заявлений понедельник-пятница с 09 час. 00 до 18 час. 00 мин, тел. (3452) 689-323, 40-98-26;

- заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении, по адресу: 625048, г.Тюмень, ул.Республики, д.129;

- в электронном виде онлайн на сайте Объединения: <https://kto72.ru/e-return/>.

3.1.3. Представление заявления в Объединение о возврате производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением, к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

3.1.4. К заявлению о возврате прилагается оригинал неиспользованного билета, абонемента. При возврате электронного билета, электронного абонемента, к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, электронного абонемента, содержащего их реквизиты, а также копия электронного кассового чека.

3.1.5. В случае представления заявления о возврате представителем Посетителя, к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

3.1.6. Заявление о возврате и прилагаемые к нему документы, принимаются и регистрируются Объединением в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Объединение делает отметку на копии заявления о возврате и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения, либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате (в случае, если в заявлении о возврате указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

3.1.7. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов Объединение осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения Посетителем условий, указанных в пункте 3.1.11 Порядка, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

3.1.8. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 3.1.11 Порядка, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Объединение сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов, указанных Посетителем в заявлении:

- вручает Посетителю (его представителю) письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств (далее - уведомление об отказе) за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент);

- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате;
- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате.

3.1.9. О принятом решении, о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) Объединение не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет Посетителя (его представителя) способом, указанным в заявлении: по электронной почте или посредством телефонной связи.

Объединение осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа, либо на карту, указанную Посетителем в заявлении. Если билеты приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты также будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

3.1.10. Размер денежных средств, подлежащих возврату Посетителю за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), рассчитывается Объединением в соответствии с положениями, предусмотренными частями одиннадцатой и двенадцатой статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

3.1.11. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе возвратить билет (электронный билет), абонемент при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре\*;

б) заявление о возврате билета (электронного билета) представлено в Объединение не менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия(за исключением возврата денежных средств за билеты, приобретенных в рамках программы «Пушкинская карта»)\*\*;

в) заявление о возврате абонемента (электронного абонемента), представлено в Объединение не менее чем за 3 дня до дня проведения первого предусмотренного абонементом (электронным абонементом) зрелищного мероприятия;

\* Билеты, абонементы, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

\*\* Возврат денежных средств за электронный билет, приобретенный в рамках программы «Пушкинская карта» осуществляется в соответствии с «Порядком продажи и возврата электронных билетов в рамках программы «Пушкинская карта», утвержденным в Объединении приказом №82-ОД от 05.05.2023 г.

г) билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) не приобретены в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), в том числе льготы, скидки, в отношении которых Объединением в соответствии с частью четырнадцатой статьи 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» принято решение о том, что такие билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы), не будут приниматься к возврату.

д) заявление о возврате и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 3.1.2– 3.1.5 настоящего Порядка.

**3.2. Порядок и условия возврата Посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), на проводимые Объединением зрелищные мероприятия в случае отказа Посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя**

3.2.1. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия в связи с его болезнью, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью (по форме Приложения №2 к настоящему Порядку).

3.2.2. Заявление о возврате в связи с болезнью представляется Посетителем (его представителем) в Объединение с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое Посетителем приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), любым удобным для него способом:

- нарочно по адресу: г.Тюмень, ул.Республики, д.129, кабинет 5042 - канцелярия, график приема заявлений понедельник-пятница с 09 час. 00 до 18 час. 00 мин, тел. (3452) 689-323, 40-98-26;
- заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении, по адресу: 625048, г.Тюмень, ул.Республики, д.129;
- в электронном виде онлайн на сайте Объединения: <https://kto72.ru/e-return/>, с указанием прилагаемых документов.

3.2.3. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, абонемента, либо распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащего реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия;

в) копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

3.2.4. К заявлению о возврате в связи с болезнью, в случае его представления представителем Посетителя прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

3.2.5. В случае невозможности представления Посетителем в срок, указанный в пункте 3.2.2. Порядка, документов, указанных в пункте 3.2.3. Порядка, Посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного

мероприятия, при условии, что заявление о возврате в связи болезнью и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены Посетителем в срок, указанный пункте 3.2.2. настоящего Порядка.

В случае подачи Посетителем заявления о возврате в связи с болезнью в электронной форме Посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью и документы, указанные в пунктах 3.2.3 и 3.2.4. Порядка, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

3.2.6. Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Объединением в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Объединение делает отметку на копии заявления о возврате в связи с болезнью о получении заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью (в случае, если в заявлении о возврате в связи с болезнью указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

3.2.7. Объединение в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

В случаях, предусмотренных пунктом 3.2.5. Порядка, срок рассмотрения исчисляется со дня поступления в Объединение в полном объеме документов, указанных в пункте 3.2.3 Порядка.

3.2.8. По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов, Объединение принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент, либо об отказе в возврате денежных средств, в случае несоблюдения условий, указанных в пункте 3.2.11 Порядка, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

3.2.9. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 3.2.12 Порядка, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Объединение сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения одним из следующих способов:

вручает Посетителю (его представителю) уведомление об отказе;

направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате в связи с болезнью;

направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью.

Способ сообщения Посетителю решения Объединения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи с болезнью.

3.2.10. Объединение не позднее 3 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета (электронного билета), абонемента (с учетом положений пункта 3.3.2 настоящего Порядка), уведомляет Посетителя (его представителя) о таком решении по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения Посетителю решения Объединения о возврате денежных средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи с болезнью. Объединение осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Деньги за билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы) будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа. Если билеты, абонементы приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты также будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организаций, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

3.2.11. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя, Посетитель вправе возвратить билет (электронный билет), абонемент при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет), абонемент не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.2.3 Порядка) представлены в Объединение либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

в) документы, указанные в пункте 3.2.3. Порядка, представлены в сроки, установленные настоящим разделом;

г) заявление о возврате в связи с болезнью и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 3.2.2.-3.2.5. настоящего Порядка;

д) представленные документы содержат достоверную информацию;

е) билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), приобретенные до возникновения у Посетителя болезни, препятствующей посещению им зрелищного мероприятия.

### **3.3. Порядок и условия возврата Посетителем**

**билетов (электронных билетов), на проводимые Объединением зрелищные мероприятия, в случае отказа Посетителя от посещения зрелищного мероприятия**

**в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким**

**родственником в соответствии с Семейным кодексом**

**Российской Федерации**

3.3.1. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Объединением зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи со смертью родственника (по форме Приложения №3 к Порядку).

3.3.2. Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется Посетителем (его представителем) в Объединение либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое Посетителем был приобретен билет (электронный билет), абонемент.

3.3.4. Представление заявления о возврате в связи со смертью родственника в Объединение производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя (его представителя).

К заявлению о возврате в связи со смертью родственника, в случае его направления почтовым отправлением или в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

3.3.5. К заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, абонемента на посещение зрелищного мероприятия либо распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

б) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

в) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным), либо близким родственником Посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

3.3.6. В случае представления заявления о возврате в связи со смертью родственника представителем Посетителя, к такому заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

3.3.7. В случае невозможности представления Посетителем в срок, указанный в пункте 3.3.2 Порядка, документов, указанных в подпунктах "б" и "в" пункта 3.3.5 Порядка, Посетитель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены Посетителем в срок, указанный в пункте 3.3.2 Порядка.

В случае подачи Посетителем заявления о возврате в связи со смертью родственника в электронной форме, Посетитель представляет оригинал заявления о возврате в связи со смертью родственника и документы, указанные в пункте 3.3.5 настоящего Порядка, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

3.3.8. Заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Объединением в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Объединение делает отметку на копии заявления о возврате в связи со смертью родственника о получении заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи со смертью родственника (в случае, если в заявлении о возврате в связи со смертью родственника указывается необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

3.3.9. В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов Объединение осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

В случаях, предусмотренных пунктом 3.3.7 Порядка, срок рассмотрения исчисляется со дня поступления в Объединение в полном объеме документов, указанных в пункте 3.3.5 Порядка.

3.3.10. По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов, Объединение принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент либо об отказе в возврате денежных средств, в случае несоблюдения

Посетителем условий, указанных в пункте 3.3.13. Порядка и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

3.3.11. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 3.3.13 Порядка, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Объединение сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия такого решения одним из следующих способов:

вручает Посетителю (его представителю) уведомление об отказе в возврате денежных средств;

направляет уведомление об отказе в возврате денежных средств заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате в связи со смертью родственника;

направляет копию уведомления об отказе в возврате денежных средств по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

Способ сообщения Посетителю решения Объединения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи со смертью родственника.

3.3.12. О принятом решении о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) в размере полной стоимости билета (электронного билета), абонемента (с учетом положений пункта 3.3.2. Порядка), Объединение не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет Посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения Посетителю решения Объединения о возврате денежных средств указывается Посетителем в заявлении о возврате в связи со смертью родственника. Объединение осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа, либо на карту, указанную Посетителем в заявлении. Если билеты приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты также будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

3.3.13. В случае отказа Посетителя от посещения проводимого Объединением зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе возвратить билет (электронный билет), абонемент, при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет), не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.3.7 Порядка) представлены в Объединение, либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

в) документы, указанные в пункте 3.3.5 Порядка, представлены в сроки, установленные Порядком;

- г) заявление о возврате в связи со смертью родственника и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 3.3.2 – 3.3.7 Порядка;
- д) представленные документы содержат достоверную информацию;
- е) смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения зрелищного мероприятия и не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;
- ж) смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения Посетителем билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки.

#### **3.4. Особенности возврата Посетителем абонементов (электронных абонементов) на проводимые Объединением зрелищные мероприятия в случае отказа Посетителя от посещения зрелищного мероприятия**

3.4.1. Абонементы на проводимые Объединением зрелищные мероприятия реализуются на специальных условиях, которые не предполагают возможность выделения стоимости одного зрелищного мероприятия, входящего в абонемент (электронный абонемент), и не предусматривают право Посетителя отказаться от оплаты одного из мероприятий, входящих в абонемент (электронный абонемент).

3.4.2. Возврат полной стоимости абонемента в случае возврата Посетителем абонемента, на проводимые Объединением зрелищные мероприятия при отказе Посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, осуществляется в случае, если указанные обстоятельства наступили не позднее дня проведения первого зрелищного мероприятия, входящего в абонемент.

3.4.3. Посетителю необходимо обратиться с соответствующим заявлением (по форме №2 или №3 к Порядку)

#### **3.5. Об особенностях возмещения стоимости билетов, абонементов в случае отмены, замены или переноса зрелищного мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части**

3.5.1. Настоящий Раздел устанавливает особенности отмены, замены либо переноса, проводимого Объединением мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов и абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

3.5.2. При отмене или переносе мероприятий, проводимых Объединением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела, Объединение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию об отмене или переносе мероприятий, а в случае

переноса мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела, и о возможности его посещения по ранее приобретенному Посетителем билету.

Информация об отмене или о переносе мероприятия размещается Объединением не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела.

В случае невозможности, в установленный настоящим пунктом срок, определить дату и время проведения перенесенного мероприятия, Объединение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о переносе мероприятия, дата и время проведения которого будет объявлена Объединением не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела.

3.5.3. При отмене проведения мероприятия Объединение вправе предложить Посетителю посетить то же или иное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела, либо возместить Посетителю полную стоимость билета или абонемента.

3.5.4. При переносе мероприятия Объединение или уполномоченное лицо вправе предложить Посетителю посетить перенесенное мероприятие по ранее приобретенному билету или абонементу, либо обменять ранее приобретенный билет или абонемент на ваучер на перенесенное мероприятие.

Форма ваучера на перенесенное мероприятие (форма электронного ваучера на перенесенное мероприятие), содержащая реквизиты ваучера на перенесенное мероприятие, в том числе информацию о перенесенном мероприятии и денежной сумме, уплаченной Посетителем за ранее приобретенной билет или абонемент, утверждена Министерством культуры Российской Федерации (Приложение № 4 к Порядку).

3.5.5. Обмен Посетителю ранее приобретенного билета или абонемента на ваучер на перенесенное мероприятие осуществляется Объединением или уполномоченным лицом по его инициативе:

- в день обращения Посетителя об обмене билета или абонемента на ваучер на перенесенное мероприятие в Объединение, которое может быть осуществлено Посетителем не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела;

- в день обращения Посетителя об обмене электронного билета или абонемента на электронный ваучер на перенесенное мероприятие в Объединение с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен и приобретен такой билет.

3.5.6. Если Объединение не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. Раздела, не определило дату и время проведения перенесенного мероприятия и не разместило информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такое мероприятие считается отмененным и Объединение обязаны осуществить возврат полной стоимости билета или абонемента (ваучера на перенесенное мероприятие) Посетителю по его инициативе:

- в день обращения Посетителя о возврате стоимости билета или абонемента (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Объединение;

- в день обращения Посетителя о возврате стоимости электронного билета или абонемента (электронного ваучера на перенесенное мероприятие) в Объединение с

помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен электронный билет (электронный ваучер).

3.5.7. Объединение обязано провести все мероприятия, перенесенные им в связи с введением режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела, не позднее 18 месяцев с даты отмены данных режимов.

3.5.8. Не позднее, чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного мероприятия Объединение обязано начать обмен ваучеров на перенесенное мероприятие на билет или абонемент, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.5.9. Обмен ваучеров на перенесенное мероприятие на билет или абонемент осуществляется Объединением Посетителю по его инициативе:

- в день обращения Посетителя об обмене ваучера на перенесенное мероприятие на билет или абонемент в Объединение или к уполномоченному лицу;

- в день обращения Посетителя об обмене электронного ваучера на перенесенное мероприятие на электронный билет или абонемент в Объединение с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который был оформлен такой электронный ваучер.

3.5.10. Ваучер на перенесенное мероприятие обменивается на билет (электронный билет) или абонемент, дающие право посетить перенесенное мероприятие, дата и время которого были объявлены Объединением, на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету или абонемент, которые обменивались на ваучер. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета или абонемента. В случае невозможности предоставить Посетителю билет или абонемент, дающие право посетить перенесенное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету или абонементу, которые обменивались на ваучер, Объединением предоставляется Посетителю с его согласия билет или абонемент, дающие право посетить перенесенное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

3.5.11. Возврат полной стоимости билета или абонемента при отмене мероприятий, проводимых Объединением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела, осуществляется Объединением Посетителю по его инициативе:

- не позднее 180 дней со дня обращения Посетителя о возврате стоимости электронного билета или электронного абонемента в Объединение с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

- не позднее 180 дней со дня обращения Посетителя о возврате стоимости билета или абонемента в Объединение или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела.

3.5.12. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета или в Объединение с даты отмены режимов, указанных в пункте 3.5.1. настоящего Раздела:

- не позднее 6 месяцев в случае, указанном в подпункте 3.5.3. настоящего Раздела;

- не позднее 9 месяцев в случае, установленном в подпункте 3.5.4. настоящего Раздела.

3.5.13. Возмещение стоимости билета (электронного билета), абонемента в случаях, предусмотренных настоящим разделом и приобретенных, в том числе в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия

приобретения билетов (электронных билетов), абонементов, в том числе льготы, скидки, производится в соответствии с настоящим разделом. Администрация Объединения не несет ответственности за поддельные билеты (абонементы) и билеты (абонементы), приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Объединения, а также являющиеся недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

### **3.6. Порядок и условия возврата Посетителем сертификатов (подарочных сертификатов) в случае отказа от его использования по инициативе Посетителя**

3.6.1. В случае отказа Посетителя от использования сертификата (подарочного сертификата) и обращения Посетителя в Объединение за возвратом оплаченных за сертификат денежных средств, денежные средства возвращаются только за неиспользованный сертификат (подарочный сертификат) в сумме, соответствующей номиналу, указанному на сертификате (подарочном сертификате).

3.6.2. Возврат денежных средств за неиспользованный сертификат (подарочный сертификат) производится в кассах Объединения при наличии паспорта Посетителя или иного документа, удостоверяющего его личность.

Для возврата денежных средств за сертификат (подарочный сертификат) необходимо написать заявление по форме №1 к Порядку.

3.6.3. Деньги за сертификат (подарочный сертификат) будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате, либо на карту, указанную Посетителем в заявлении. Если сертификат (подарочный сертификат) приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ  
О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА  
(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА),  
СЕРТИФИКАТ (ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ  
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,  
НА ПРОВОДИМОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В <u>ГАУК ТО "Тюменское концертно-театральное объединение"</u> (указать наименование и местонахождение Объединения)	
От <u>625048, г.Тюмень, ул.Республики, д.129</u> (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя	
(его представителя)	
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес:	
Электронная почта: _____ Телефон: _____	
Заявление	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), сертификат (подарочный сертификат) в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента)	
Серия и номер билета, абонемента, (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента), сертификата (подарочного сертификата)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), сертификата (подарочного сертификата) (наличный или безналичный расчет; в кассе Объединения, у уполномоченного лица или на официальном сайте в	

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  
Объединения)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента, сертификата (подарочного сертификата)
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным Объединением, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку

(указать наименование Объединения)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /

(подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (заполняется Объединением)

Заявление принято: " " 20 г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " " 20 г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**  
**О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЮ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА**  
**(ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА),**  
**СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ**  
**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,**  
**НА ПРОВОДИМОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**

В ГАУК ТО "Тюменское концертно-театральное объединение"

(указать наименование и местонахождение Объединения)  
625048, г.Тюмень, ул.Республики, д.129

От

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя

(его представителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес:

Электронная почта:

Телефон:

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за

(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.)

Наименование зрелищного мероприятия	
-------------------------------------	--

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
---	--

Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
---	--

Стоимость билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента)	
--	--

Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, (уникальный номер электронного билета, электронного абонемент)	
---	--

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента (наличный или безналичный расчет; в кассе Объединения, у уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Объединения)	
--	--

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным Объединением ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку

(указать наименование Объединения)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (заполняется Объединением)

Заявление принято: "\_\_\_" 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: "\_\_\_" 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ПОСЕТИТЕЛЯ  
ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА В СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ  
КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО  
БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА (ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА), СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ  
ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ,  
НА ПРОВОДИМОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕМ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В <u>ГАУК ТО "Тюменское концертно-театральное объединение"</u> (указать наименование и местонахождение Объединения)	
625048, г.Тюмень, ул.Республики, д.129	
От _____ (указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя	
_____ (его представителя)	
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)	
Адрес: _____	
Электронная почта: _____ Телефон: _____	
Заявление	
Прошу произвести возврат денежных средств за _____ (указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.	
Наименование зрелищного мероприятия	_____
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	_____
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	_____
Стоимость билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента)	_____
Серия и номер билета, абонемента, (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	_____
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента), (наличный или безналичный расчет; в кассе Объединения, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Объединения)	_____
К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):	

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супружкой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой)).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным Объединением ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку

(указать наименование Объединения)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" <5>. Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(дата)

/ \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(заполняется Объединением)

Заявление принято: " \_\_ " 20 \_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_ " 20 \_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

ФОРМА ВАУЧЕРА  
НА ПЕРЕНЕСЕННОЕ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области  
**«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»**  
ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»  
ул. Республики, д. 129, г. Тюмень 625048, e-mail: tkt072@mail.ru  
приемная 8 (3452) 689-320, факс 8 (3452) 689-324, канцелярия 8 (3452) 409-830,  
ОГРН 1147232017547 ИНН 7203308040 КПП 720301001

ВАУЧЕР НА ПЕРЕНЕСЕННОЕ ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ

Серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Настоящим ваучером удостоверяется, что его предъявитель

(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), если билет, абонемент, которые обмениваются на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие,) имеет право обменять ваучер на \_\_\_\_\_,

(указать билет, абонемент)

дающий право посетить перенесенное ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»

в связи с угрозой возникновения и (или) возникновением отдельных чрезвычайных ситуаций, введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части (нужное подчеркнуть) зрелищное мероприятие

(указать наименование зрелищного мероприятия, его жанр и вид)  
которое должно состояться в \_\_\_\_\_,

(указать место проведения – структурное подразделение)

на условиях, сопоставимых (либо лучших) с условиями посещения зрелищного мероприятия согласно ранее приобретенному и обмененному на ваучер

\_\_\_\_\_, имевшему следующие реквизиты:

(указать билет, абонемент)

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

(для билета, абонемента)

уникальный номер \_\_\_\_\_

(для электронного билета)

стоимость \_\_\_\_\_

место размещения посетителя \_\_\_\_\_

(указать место, ряд, зону, сектор, уровень зрительного зала)

дата \_\_\_\_\_

(указать дату, когда должно было состояться зрелищное мероприятие)

наименование структурного подразделения \_\_\_\_\_

(в котором должно было состояться зрелищное мероприятие)

Если Объединение позднее 6 месяцев с даты отмены режима не определили дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместили информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", такое зрелищное мероприятие считается отмененным и Объединение либо уполномоченное лицо обязаны осуществить возврат полной стоимости билета (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) посетителю по его инициативе в день обращения.

Дата выдачи ваучера: "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

(указать фамилию, имя, отчество должностного лица Объединения, уполномоченного лица, подписание ваучера)

\_\_\_\_\_  
"М.П." (подпись)