



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА**

125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гнезниковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mkrf.ru

Руководителям
органов исполнительной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере культуры

« 26 » 11.2020 г. № 486-01.1-39-МО

на № _____ от « _____ » _____

Во исполнение пункта 6 раздела 1 протокола заседания Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов от 22.07.2020 № 22 и в соответствии с письмом Минкультуры России от 25.09.2020 № 3262-06-02 Минкультуры России просит предоставить информацию о выполнении государственными и муниципальными организациями отрасли культуры методических рекомендаций по работе в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям.

Указанную информацию просим направить согласно прилагаемой форме в срок до 01.12.2020 по адресу электронной почты: elena.blagireva@post.mkrf.ru.

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

С уважением,

Н.П.Овсиенко

**Мониторинг выполнения библиотеками методических рекомендаций
по организации работы организаций отрасли культуры в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях
обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям**

№	Наименование мероприятия:	Выполняется (с указанием информации о проведенных мероприятиях)	Не выполняется
1	2	3	4
1	Информирование посетителей с инвалидностью в доступной для них форме о порядке предоставления организацией услуг в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавируса посредством размещения текстовой и визуальной информации, использования ассистивных средств, мнемосхем, надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационных сенсорных терминалов, а также путем размещения соответствующей информации на официальном сайте организации, в том числе в версии сайта, адаптированной в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».		
2	Обеспечение в доступной для посетителей с инвалидностью форме возможности обработки рук кожными антисептиками, в том числе с использованием санитайзеров		
3	Обеспечение использования посетителями с инвалидностью средств индивидуальной защиты органов дыхания на территории организации		
4	Предоставление необходимых условий для получения посетителями с инвалидностью услуг в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и с учетом физиологических особенностей инвалидов основных нозологических групп инвалидности		
5	Предоставление услуг, в том числе, в аудио- и визуальном формате, в доступной для посетителей с инвалидностью форме в дистанционном режиме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		

6	<p>Организация приема книг после использования в короба (корзины). Хранение книг осуществляется на специально отведенных полках, столах по возможности в отдельном помещении. Повторное использование возвращенных книг и журналов проводится через 5 дней.</p>		
7	<p>Установка защитных экранов в местах взаимодействия с посетителями (стойки выдачи книг), а также в читальных и компьютерных залах между посетителями.</p>		
8	<p>Обеспечение возможности выдачи книг без контакта с человеком, в том числе путем внедрения сервиса предварительного заказа, подтверждение получения книги читателем онлайн</p>		
9	<p>Ограничение доступа посетителей в залы обслуживания для самостоятельного выбора изданий до отмены ограничительных мероприятий, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).</p>		
10	<p>Обеспечение хранения всех изданий, поступающих в библиотеку, с целью комплектования фондов, в том числе в упакованном виде, в отдельном помещении с последующей передачей для дальнейшей работы через 5 дней после их получения</p>		

**Мониторинг выполнения музеями методических рекомендаций
по организации работы организаций отрасли культуры в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях
обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям**

№	Наименование мероприятия:	Выполняется (с указанием информации о проведенных мероприятиях)	Не выполняется
1	2	3	4
1	Информирование посетителей с инвалидностью в доступной для них форме о порядке предоставления организацией услуг в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавируса посредством размещения текстовой и визуальной информации, использования ассистивных средств, мнемосхем, надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационных сенсорных терминалов, а также путем размещения соответствующей информации на официальном сайте организации, в том числе в версии сайта, адаптированной в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».		
2	Обеспечение в доступной для посетителей с инвалидностью форме возможности обработки рук кожными антисептиками, в том числе с использованием санитайзеров		
3	Обеспечение использования посетителями с инвалидностью средств индивидуальной защиты органов дыхания на территории организации		
4	Предоставление необходимых условий для получения посетителями с инвалидностью услуг в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и с учетом физиологических особенностей инвалидов основных нозологических групп инвалидности		
5	Предоставление услуг, в том числе, в аудио- и визуальном формате, в доступной для посетителей с инвалидностью форме в дистанционном режиме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6	Осуществление дезинфекционной обработки аудиогидов после каждого посетителя, используются аудиогиды с одноразовыми наушниками.		

7	Организация посещения музея, в том числе парковых зон, по заранее приобретенным, преимущественно, электронным билетам на конкретные сеансы		
8	Использование в кассах музея бесконтактных способов оплаты билетов с помощью банковских карт, технологий оплаты смартфонами и т.д., избегая использования наличных денег, с реализацией билетов преимущественно бесконтактным способом с использованием автоматов по продаже билетов, мобильных приложений по продаже билетов		
9	Осуществление контроля билетов при входе в музей бесконтактными способами с использованием сканеров штрих-кодов электронных билетов и аналогичных устройств		

Мониторинг выполнения театральными, концертными организациями и культурно-досуговыми учреждениями методических рекомендаций по организации работы организаций отрасли культуры в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям

№	Наименование мероприятия:	Выполняется (с указанием информации о проведенных мероприятиях)	Не выполняется
1	2	3	4
1	Информирование посетителей с инвалидностью в доступной для них форме о порядке предоставления организацией услуг в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавируса посредством размещения текстовой и визуальной информации, использования ассистивных средств, мнемосхем, надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационных сенсорных терминалов, а также путем размещения соответствующей информации на официальном сайте организации, в том числе в версии сайта, адаптированной в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».		
2	Обеспечение в доступной для посетителей с инвалидностью форме возможности обработки рук кожными антисептиками, в том числе с использованием санитайзеров.		
3	Обеспечение использования посетителями с инвалидностью средств индивидуальной защиты органов дыхания на территории организации.		
4	Предоставление необходимых условий для получения посетителями с инвалидностью услуг в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и с учетом физиологических особенностей инвалидов основных нозологических групп инвалидности.		
5	Предоставление услуг, в том числе, в аудио- и визуальном формате, в доступной для посетителей с инвалидностью форме в дистанционном режиме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		

6	Предоставление услуг, в том числе, в аудио- и визуальном формате, в доступной для посетителей с инвалидностью форме в дистанционном режиме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		
7	Использование в кассах музея бесконтактных способов оплаты билетов с помощью банковских карт, технологий оплаты смартфонами и т.д., избегая использования наличных денег, с реализацией билетов преимущественно бесконтактным способом с использованием автоматов по продаже билетов, мобильных приложений по продаже билетов.		
8	Предоставление театральных биноклей только при условии осуществления мероприятий по дезинфекции биноклей после каждого зрителя.		
9	Обеспечение использования перед духовыми инструментами защитных экранов, выступающих над раструбами соответствующих инструментов.		

**Мониторинг выполнения кинотеатрами и кинозалами методических рекомендаций
по организации работы организаций отрасли культуры в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав
инвалидов на доступ к культурным ценностям**

№	Наименование мероприятия:	Выполняется (с указанием информации о проведенных мероприятиях)	Не выполняется
1	2	3	4
1	Информирование посетителей с инвалидностью в доступной для них форме о порядке предоставления организацией услуг в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавируса посредством размещения текстовой и визуальной информации, использования ассистивных средств, мнемосхем, надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационных сенсорных терминалов, а также путем размещения соответствующей информации на официальном сайте организации, в том числе в версии сайта, адаптированной в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».		
2	Обеспечение в доступной для посетителей с инвалидностью форме возможности обработки рук кожными антисептиками, в том числе с использованием санитайзеров		
3	Обеспечение использования посетителями с инвалидностью средств индивидуальной защиты органов дыхания на территории организации		
4	Предоставление необходимых условий для получения посетителями с инвалидностью услуг в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и с учетом физиологических особенностей инвалидов основных нозологических групп инвалидности		
5	Обеспечение применения в кинозалах бактерицидных облучателей с рециркуляцией воздуха для обеззараживания воздуха.		

6	Обеспечение применения в кинозалах бактерицидных облучателей с рециркуляцией воздуха для обеззараживания воздуха.		
7	Осуществление реализации кинобилетов для посетителей кинотеатров в кинозалах с учетом организации рассадки зрителей не менее одного метра (соблюдение норм социальной дистанции).		
8	Предоставление посетителям кинотеатров 3D-очков только при условии осуществления мероприятий по их дезинфекции (при выдаче 3D-очков, неупакованных в индивидуальную защитную упаковку, обеспечить выдачу дезинфицирующих салфеток)		
9	Осуществление контроля кинобилетов при входе в кинозал бесконтактными способами с использованием сканеров штрих-кодов электронных билетов и аналогичных устройств.		
10	Осуществление допуска зрителей в кинозалы не менее чем за 15 минут до начала сеанса с целью предотвращения скопления кинозрителей у входов в кинозалы .		

Мониторинг выполнения образовательными организациями отрасли культуры методических рекомендаций по организации работы организаций отрасли культуры в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям

№	Наименование мероприятия:	Выполняется (с указанием информации о проведенных мероприятиях)	Не выполняется
1	2	3	4
1	Информирование обучающихся и посетителей с инвалидностью в доступной для них форме о порядке предоставления организацией услуг в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавируса посредством размещения текстовой и визуальной информации, использования ассистивных средств, мнемосхем, надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационных сенсорных терминалов, а также путем размещения соответствующей информации на официальном сайте организации, в том числе в версии сайта, адаптированной в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»		
2	Обеспечение в доступной для обучающихся и посетителей с инвалидностью форме возможности обработки рук кожными антисептиками, в том числе с использованием санитайзеров		
3	Обеспечение использования обучающимися и посетителями с инвалидностью средств индивидуальной защиты органов дыхания на территории организации		
4	Предоставление необходимых условий для получения обучающимися и посетителями с инвалидностью услуг в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и с учетом физиологических особенностей инвалидов основных нозологических групп инвалидности		

5	Предоставление услуг, в том числе, в аудио- и визуальном формате, в доступной для обучающихся и посетителей с инвалидностью форме в дистанционном режиме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
6	Обеспечение проведения среди студентов работы по гигиеническому воспитанию по мерам профилактики и признакам COVID-19, соблюдению правил личной гигиены, как во время нахождения в учебном заведении, так и за его пределами посредством проведения лекций, просмотра видеороликов, материалов, опубликованных на сайте Роспотребнадзора, проведения конкурсов с вовлечением студентов на изготовление средств наглядной агитации и др.		
7	Обеспечение проведения системной информационно-разъяснительной работы среди студентов и педагогов, направленной на формирование осознанного понимания необходимости незамедлительного обращения за медицинской помощью при появлении первых признаков инфекционных заболеваний		
8	Обеспечение закрепления при возможности за каждой учебной группой учебного помещения, организовав обучение и пребывание в закрепленном за каждой группой помещении. Принятие мер по минимизации общения студентов из разных групп во время перерывов		

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ОТРАСЛИ
КУЛЬТУРЫ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ
НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)
В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ ИНВАЛИДОВ НА ДОСТУП
К КУЛЬТУРНЫМ ЦЕННОСТЯМ**

1. Настоящие Методические рекомендации по организации работы организаций отрасли культуры в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям (далее – Методические рекомендации) разработаны во исполнение пункта 6 раздела 1 протокола заседания Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов от 22.07.2020 № 22 и на основании следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (в редакции от 29.12.2015);

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (в редакции от 13.07.2020);

- приказ Минкультуры России от 10.08.2020 № 901 «О мерах, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при возобновлении находящимися в ведении Минкультуры России организациями исполнительских искусств деятельности для посетителей»;

- приказ Минкультуры России от 16.03.2020 № 357 «О деятельности находящихся в ведении Минкультуры России организаций в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Российской Федерации» (в редакции приказов Минкультуры России от 17.03.2020 № 363, от 08.06.2020 № 604);

- приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр

объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

- приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»;

- приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

- приказ Минкультуры России от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;

- свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный приказом Минстроя от 14.11.2016 № 798/пр (далее – Свод правил СП 59.13330.2016).

2. Рекомендовать руководителям организаций культуры (далее – организации) обеспечить комплекс мероприятий по реализации прав инвалидов на доступ к культурным ценностям с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья инвалидов в соответствии с установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации мерами по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

- информировать посетителей с инвалидностью в доступной для них форме о порядке предоставления организацией услуг в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения

коронавируса посредством размещения текстовой и визуальной информации, использования ассистивных средств, мнемосхем, надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационных сенсорных терминалов, а также путем размещения соответствующей информации на официальном сайте организации, в том числе в версии сайта, адаптированной в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

Технические средства информирования, ориентирования и сигнализации в местах массового посещения должны обеспечивать посетителям организации возможность однозначной идентификации объектов и мест посещения, получения информации о размещении и назначении функциональных элементов, об ассортименте и характере предоставляемых услуг, надежной ориентации в пространстве, своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации¹. Такие технические средства следует регулярно дезинфицировать специальными средствами.

Информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м: перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов); перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения². Они также должны регулярно подвергаться дезинфекции специальными средствами;

- обеспечить в доступной для посетителей с инвалидностью форме возможность обработки рук кожными антисептиками, в том числе с использованием санитайзеров. При подборе и расстановке приборов и оборудования для обработки рук кожными антисептиками следует исходить из того, что зона досягаемости для посетителя в кресле-коляске должна

¹ Пункт 6.5.3 Свода правил СП 59.13330.2016.

² Пункт 6.5.9 Свода правил СП 59.13330.2016.

находиться в следующих пределах: при расположении сбоку от посетителя - не выше 1,4 м и не ниже 0,3 м от пола; при фронтальном подходе - не выше 1,2 м и не ниже 0,4 м от пола. Поверхность столов индивидуального пользования, используемых посетителями-инвалидами на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,80-0,85 м над уровнем пола³. При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств) обслуживания посетителей 5% их общего числа, но не менее одного, должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог ими воспользоваться⁴;

- обеспечить соблюдение использования посетителями с инвалидностью средств индивидуальной защиты органов дыхания на территории организации с учетом возможности приобретения гигиенических масок и дезинфицирующих салфеток в организации;

- предоставлять необходимые условия для получения посетителями с инвалидностью услуг в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и с учетом физиологических особенностей инвалидов основных нозологических групп инвалидности;

- предусмотреть перечень услуг, в том числе, в аудио- и визуальном формате в доступной для посетителей с инвалидностью форме в дистанционном режиме в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Организация работы библиотек в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям определяется в соответствии с Методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0195-20⁵.

4. Организация работы музеев в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов

³ Пункт 8.1.7 Свода правил СП 59.13330.2016.

⁴ Пункт 8.1.4 Свода правил СП 59.13330.2016.

⁵ Методические рекомендации «МР 3.1/2.1.0195-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках», утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 19.06.2020.

на доступ к культурным ценностям определяется в соответствии с Методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0194-20⁶.

5. Организация работы театральных, концертных организаций и культурно-досуговых учреждений в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям определяется в соответствии с Методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0202-20⁷.

6. Организация работы кинотеатров в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям определяется в соответствии с Методическими рекомендациями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации МР 3.1/2.1.0189-20⁸.

7. Организация работы образовательных организаций отрасли культуры в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступное образование определяется в соответствии с Методическими рекомендациями МР 3.1/2.1.0202-20, МР 3.1/2.1.0210-20⁹, МР 3.1/2.4.0206-20¹⁰.

⁶ Методические рекомендации «МР 3.1/2.1.0194-20 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях», утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 19.06.2020.

⁷ Методические рекомендации «МР 3.1/2.1.0202-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при осуществлении деятельности театров и концертных организаций», утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 19.06.2020.

⁸ Методические рекомендации «МР 3.1/2.1.0189-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в кинотеатрах», утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 19.06.2020.

⁹ Методические рекомендации «МР 3.1/2.1.0205-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.1. Коммунальная гигиена. Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в образовательных организациях высшего образования, утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 29.07.2020 (в редакции от 28.08.2020).

¹⁰ Методические рекомендации «МР 3.1/2.4.0206-20. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. 2.4. Гигиена детей и подростков. Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в профессиональных образовательных организациях, утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 17.08.2020.