



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области

«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
(ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»)

ПРИКАЗ

г. Тюмень

«27» ноября 2018 г.

№ 153-ОД

*Об утверждении Правил продажи и возврата билетов
ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»*

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила продажи и возврата билетов ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Отменить действие приказа от 26.01.2016г. №07-ОД/07-03.
3. Аникаевой И.А.- начальнику организационного отдела направить настоящий приказ для ознакомления руководителям структурных подразделений ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение», Мезенцевой И.Ю.- руководителю управления продаж, маркетинга и рекламы.
4. Христолюбову Д.Н.- начальнику отдела программного обеспечения обеспечить размещение настоящего приказа на сайте ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»
5. Руководителям структурных подразделений обеспечить размещение настоящего приказа в доступных для граждан местах.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Ю.В. Шакурская

«Утверждаю»

Генеральный директор
ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»
Ю.В. Шакурская

Приказ № 153-ОД от 24 ноября 2018г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
Государственным автономным учреждением культуры
Тюменской области
«Тюменское концертно-театральное объединение»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее – Объединение) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия, проводимые Объединением.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Объединения <http://www.kto72.ru> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Объединением и Зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Объединение обязуется обеспечить проведение мероприятий, заявленных в афише, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Объединения оставляет за собой право вносить изменения в творческий состав коллективов мероприятий Объединения без предварительного уведомления. В случае изменений в творческом составе, проводимые с участием приглашенных коллективов или солистов и актеров с мировым именем учреждение обязано сообщить не менее чем за 5 дней до начала мероприятия. В этом случае зритель имеет право выбрать посетить мероприятие или воспользоваться условием по возврату или обмену билетов.

1.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону +7 (3452) 68-77-77 или на сайте Объединения <http://www.kto72.ru>.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ.

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассах Объединения, на официальном сайте Объединения и у официальных представителей, действующих на основании договора с Объединением.

2.2. Приобретая билет в кассах или на сайте Объединения, Зритель подтверждает факт заключения с Объединением договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами.

2.2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассах любого из структурных подразделений Объединения, независимо от площадки структурного подразделения, на которой запланировано проведение Объединением мероприятия.

Адреса структурных подразделений Объединения:

- «Тюменский драматический театр», г.Тюмень, ул.Республики, 129, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменская филармония», г.Тюмень, ул.Челюскинцев, д.45, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- Дворец культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко», г.Тюмень, ул.Осипенко, 1, время работы кассы – ежедневно с 11:00 до 20:00;
- «Тюменский театр кукол», г.Тюмень, ул.Кирова, 36, время работы кассы – ежедневно с 09:00 до 19:00;
- «Тобольский драматический театр им. П.П. Ершова», Тюменская обл., г.Тобольск, 4 мкрн., стр. 66, время работы кассы: вторник-воскресенье с 10:00 до 18:00.

2.2.2. Билеты приобретаемые в кассах Объединения формируются на бланках строгой отчетности, содержащие информацию об условиях договора:

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование мероприятия);
- дату, время и место оказания услуги, оказываемой в сфере культуры (время и место проведения мероприятия);
- ряд и место Зрителя в зрительном зале;
- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;
- дата продажи и ФИО кассира;
- организатор мероприятия.

При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

Вид бланка строгой отчетности выдаваемый Зрителю в кассах Объединения:

КОРЕШОК БИЛЕТА
Серия ТК

№ 14.07.18 19:00 д.пр. 07.06.18
г.Тюмень, Тюменский Большой Драматический Театр
ряд 5 13 партер
цена 2500 руб. 577013
Гала-концерт «Калинка-опера»



ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ

КОНТРОЛЬ

г.Тюмень, Тюменский Большой Драматический Театр

вид услуги Гала-концерт «Калинка-опера»

дата 14.07.18 суббота

время 19:00

ряд 5 партер

место 13

стоимость 2500 руб.

0+

Серия ТК

669785706

ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»; Россия, Тюменская область, Тюмень

ул. Республики, 129, ИНН: 7203308040, тел. (3452) 689-320

Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 года № 287

Типопр. ООО «НПО «НЕОПРИНТ», ИНН 7841348541, ОГРН 8047847420581, г.Москва, www.neoprint.ru, +7(495)640-43-14. Залож. № 6653, 200 000 шт., 2016г.

07.06.18

577013

2.3. Покупка электронного билета на сайте Объединения.



2.3.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте Объединения <http://www.kto72.ru> в разделе «Купить билет».



Тюменское концертно-театральное объединение
АФИША ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Касса +7 (3452) 68-77-77

Версия для слабовидящих

Войти

Регистрация

Купить билет

Объединение

Зрителям

Новости

Контакты

Тюменский театр кукол

Тюменский драматический театр

Филармония

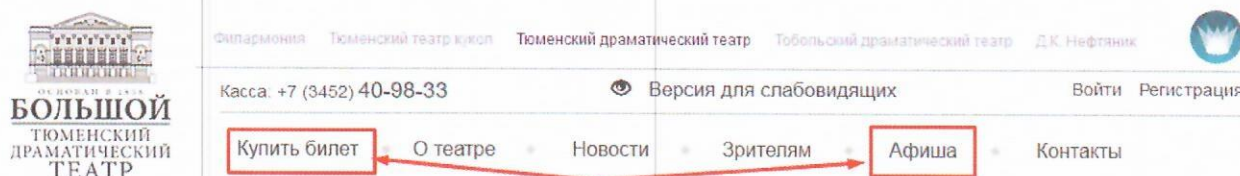
ДК Нефтяник

Тобольский драматический театр

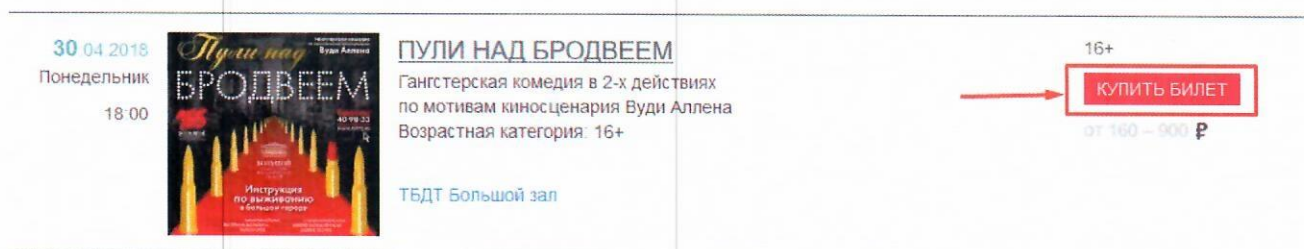
либо нажать на кнопку соответствующего структурного подразделения Объединения,



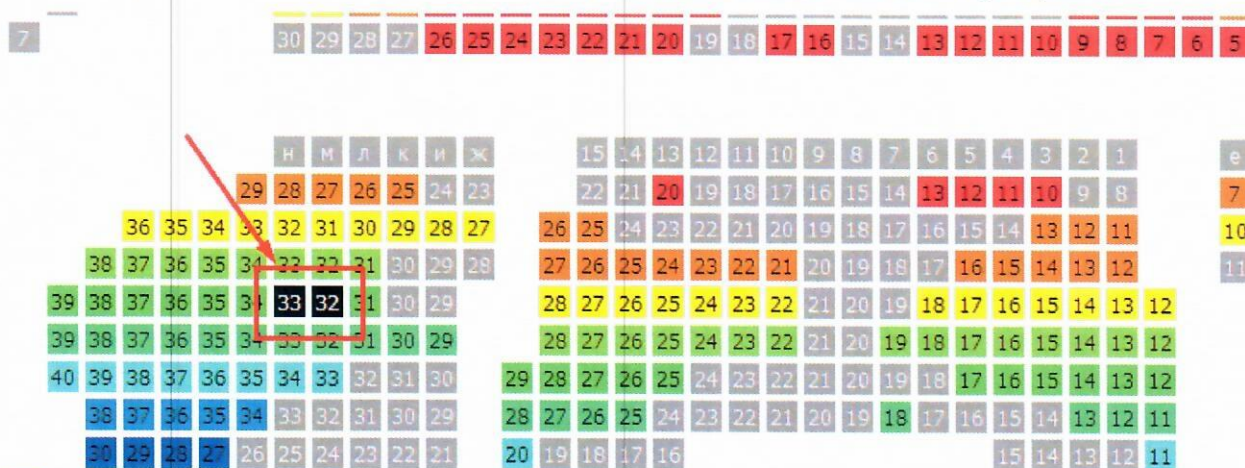
затем выбрать раздел «Купить билет» или «Афиша»



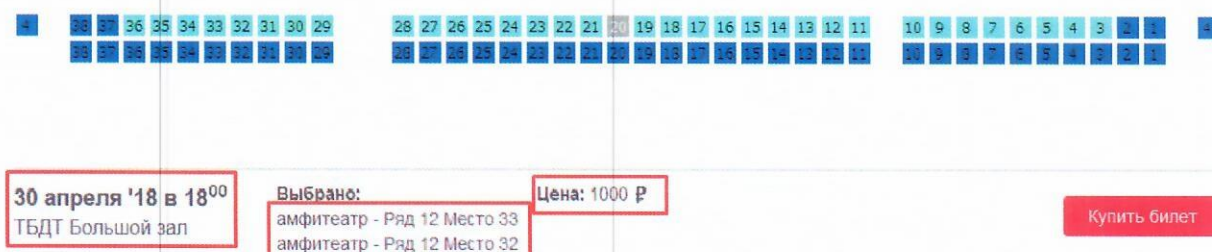
и также нажать кнопку «Купить билет» напротив интересующего мероприятия.



Далее выбрать желаемые места на плане зала выбранного мероприятия.



Сформируется проект заказа, в котором будет отображено дата и время мероприятия, выбранные места и стоимость билета.



После чего нажав на кнопку «Купить билет»,

30 апреля '18 в 18 ⁰⁰ ТБДТ Большой зал	Выбрано: амфитеатр - Ряд 12 Место 33 амфитеатр - Ряд 12 Место 32	Цена: 1000 Р	 Купить билет
--	--	--------------	---

будет предложено заполнить форму регистрации, указав электронный адрес почтового ящика, ознакомиться и принять согласие на обработку персональных данных.

Покупка билета - ваш Email

Введите адрес электронной почты, который вы хотите использовать для подтверждения вашего заказа.

E-mail*

Введите Ваш Email

☐

Согласен на обработку персональных данных*

Продолжить покупку

Для получения дополнительной информации смотрите нашу [Политику конфиденциальности](#) и [Пользовательское соглашение](#).

Если Вы ранее приобретали билеты на сайте <http://kto72.ru>, у Вас появится соответствующая форма:

Авторизация

У вас уже есть учетная запись. Авторизуйтесь, чтобы продолжить покупку.

E-mail*

Введите Ваш Email

Пароль*

Введите Ваш Пароль

Логин и пароль от личного кабинета с сайта kto72.ru действительны. Вы можете войти. Повторная регистрация не требуется.

Войти

или

Восстановить пароль

Если не можете вспомнить пароль можете его восстановить.

В которой необходимо авторизоваться (осуществить вход в систему). Или восстановить пароль. Так же это можно осуществить через главное меню сайта.

БОЛЬШОЙ
ТЮМЕНСКИЙ
ДРАМАТИЧЕСКИЙ
ТЕАТР

Касса +7 (3452) 40-98-33

Версия для слабовидящих

Войти Регистрация

Купить билет О театре Новости Зрителям Афиша Контакты

Авторизация

Логин и пароль от личного кабинета с сайта tgf.ru действительны. Вы можете войти. Повторная регистрация не требуется.

Логин/Е-mail*

Пароль*

Пароль должен быть от 6-ти символов

Забыли пароль? Регистрация

Продолжить

После выполнения указанных процедур появится окно с наименованием мероприятия, дата и время его проведения, выбранные места и стоимость билета, а также предложение об оформлении билета.

ПУЛИ НАД БРОДВЕЕМ X

30 апреля '18 в 18⁰⁰

Выбрано:

амфитеатр - Ряд 11 Место 32

амфитеатр - Ряд 11 Место 33

Цена: 1000 Р

Оформить

После нажатия кнопки «Оформить», билеты на мероприятие автоматически бронируются и отображаются в личном кабинете.

Ожидают оплаты							Моя афиша	ЛФА	История	Личные данные
Дата	Название		Место	Абонемент	Места	Цена				
30.04.2018 в 18 ⁰⁰	<u>ПУЛИ НАД БРОДВЕЕМ</u>		Тюменский драматический театр	нет	амфитеатр ряд 11 место 32 амфитеатр ряд 11 место 33	1000 Р				
Окончание брони: 27.04.2018 в 12 ¹⁵ (осталось 171 минут)										

Оплатить

Отменить

Далее предлагается оплатить билет.

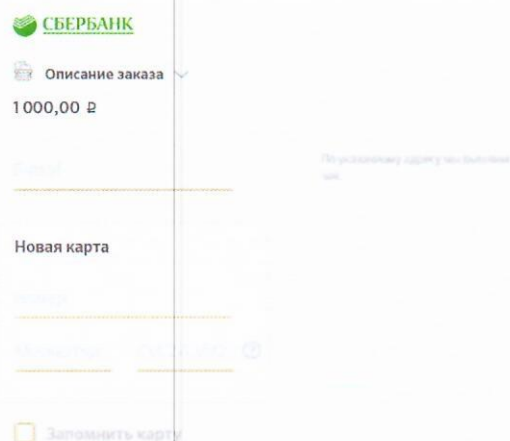
ПУЛИ НАД БРОДВЕЕМ X

Места забронированы успешно

Оплатить

Перейти в личный кабинет

После нажатия кнопки «Оплатить» появляется окно с предложением выбрать удобный способ оплаты.



Оплата может происходить с использованием следующих платежных систем:

1. VISA International
2. MasterCard Worldwide
3. МИР
4. Яндекс.Деньги
5. WebMoney



Выбрать способ оплаты, поставив галочку напротив интересующей платежной системы и затем нажать «Продолжить». Далее необходимо заполнить номер контактного телефона и адрес электронной почты, нажать кнопку «Оплатить». Для осуществления платежа потребуются ввести данные пластиковой карты в окне формы оплаты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу. Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы.

2.3.2. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который после произведенной Зрителем оплаты направляется на электронный адрес, указанный Зрителем при оформлении заказа. Так же его можно скачать в личном кабинете на сайте <http://kto72.ru>.

Бланк электронного билета:

Сформировано для клиента:

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ
ЗАКАЗ № 24794-9



Вид услуги **СТАРШИЙ СЫН**

дата	начало мероприятия	
4 Сентября 2018 г.	19:00	
зона	Ряд	место
Партер	1	12

Место проведения

Тюменский драматический театр, ТБДТ, Малый зал
г. Тюмень, ул. Республики, д. 129

Цена 250.00 руб. Скидка (СДФ) 50% Без сервисного сбора 12+

ГАОК ТО - Тюменское концертно-театральное объединение - (ИНН 720308040)
625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 129, стр. 1, тел.: 8 (3452) 689-320 (приемная), e-mail: tkto72@mail.ru, www.kto72.ru



Для посещения мероприятия **бланк электронного билета необходимо распечатать на бумаге формата А4**. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.

2.3.3. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде, либо произвести обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности, назвав номер заказа и предъявив распечатанный электронный билет. Обмен электронного билета можно произвести в день мероприятия за 60 минут до начала мероприятия у администратора соответствующего структурного подразделения Объединения. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой.

2.3.4. Электронный билет не является бланком строгой отчетности, представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора со Зрителем (потребителем услуги):

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование мероприятия);
- время и место оказания услуги, оказываемой в сфере культуры (время и место проведения мероприятия);
- ряд и место Зрителя в зрительном зале;

- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;
- условия посещения и возврата билета;
- организатор мероприятия.

2.3.5. Необходимо исключить возможность перепечатки и копирования электронного билета третьими лицами, так как они могут воспользоваться им раньше Зрителя, оплатившего такой билет. Хранение электронного билета, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью Зрителя.

2.3.6. Объединение не несет ответственности за сохранность электронных билетов, а также за билеты, приобретенные у третьих лиц. Исключение составляют билеты, приобретенные у официальных распространителей, а также агентов, с которыми у Объединения заключены агентские договоры.

Объединение не несет ответственности за наличие двойных билетов. В случае возникновения сомнений в подлинности электронного билета, выявления случаев «двойных» билетов, сотрудники Объединения вправе отказать в посещении мероприятия всем лицам, предъявившим электронный билет неустановленного образца или повторно.

2.4. При приобретении билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии акций, льгот, правилах посещения Объединения в зависимости от способа приобретения билета: в кассах Объединения, на сайте, у распространителей или агентов.

2.5. Агентами по реализации билетов на мероприятия, проводимые в помещениях Объединения являются: ООО «KASSIR.RU Тюмень» и ООО «Городские зрелищные кассы».

Приобретая билеты у агентов, Зритель оплачивает сервисный сбор в размере, указанном в правилах продажи билетов Агентов.

Виды бланков агентов:

- ООО «KASSIR.RU Тюмень»

Бланк строгой отчетности:

Тобольский Кремль
г. Тобольск, Красная площадь
ГАОУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»
7203308040
Республики 129

Евгений Онегин. Лирические отступления

1 июля 2018 г. 19:00

партер

Ряд 20

Стоимость, руб.: 1300

Место 49

руб.

6+

КОНТРОЛЬ



Место 49

руб

1300

Ряд 20

партер

Стоимость услуги

БИЛЕТ

ЕРИ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

БИЛЕТ

№

ООО «KASSIR.RU Тюмень» ИНН 7203403801, ОГРН 301001, 625048, г. Тюмень, ул. Механика Горького, дом № 59/1, оф. 11. Занят № 6133, телефон 40 000, 11.
Типография ООО «НПО «НЕОПРИНТ», ИНН 7841345341, ОГРН 5087847420581, г. Москва, www.neoprint.ru, +7(495)640-63-16.

Бланк электронного билета:



Электронный билет
e-ticket #109240080074

КАССИР.РУ
KASSIR.RU



Парфюмер

Организатор: ИП «Ремесло», 625082 Тюменская область, город Тюмень, улица С. Герасимова, дом 12, ИНН 7203205120

25.05.2017 20:00

ТБДТ (Большой зал)

Тюмень, ул. Республики, 129

Сектор

Партер Ряд 3

Место

Стоимость

услуги

Номер заказа

Имя, фамилия

Section

Row

Seat

Price

Order #

Name

Большой зал

Row: \$row.rowNumber

15

1700 руб.

5289878

Александра Панова

16+

Правила использования и возврата билета

1. Билет является документом, подтверждающим право на посещение мероприятия.
2. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.
3. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.
4. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.
5. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.
6. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.

Rules of purchase

1. You can buy a ticket for the event.
2. It is not permitted to give a ticket to another person.
3. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.
4. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.
5. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.
6. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.

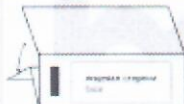
Правила посещения мероприятия

1. При посещении мероприятия необходимо иметь при себе билет и удостоверение личности.
2. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.
3. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.
4. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.
5. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.
6. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче другому лицу, а также не может быть использован для посещения других мероприятий.

Rules of attendance

1. When visiting the event, you must bring your ticket and identification.
2. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.
3. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.
4. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.
5. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.
6. You cannot return a ticket or exchange it for another ticket.

Свернуть/Fold



ООО «KASSIR.RU Тюмень» Agent address: INN 7203403801

КАССИР.РУ KASSIR.RU

КАССИР.РУ KASSIR.RU

109240080074

- ООО «Городские зрелищные кассы»:

Бланк строгой отчетности:

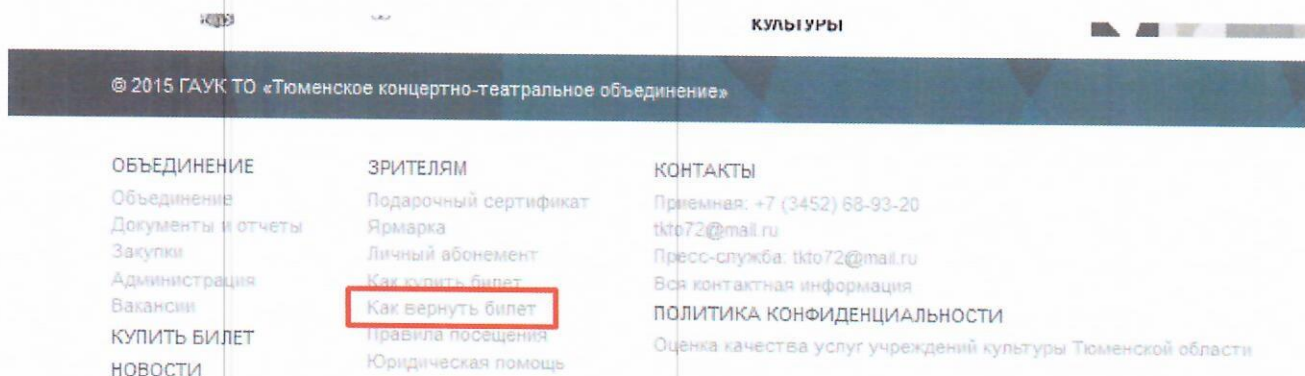


Бланк электронного билета:

ГОРОДСКИЕ ЗРЕЛИЩНЫЕ КАССЫ kassy.ru		ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ	
PHARAOH		16+	
Дата проведения: 20 сентября 19:00 ср Место проведения: КТЗ Байконур, основной зал Адрес: Тюмень, ул. Горького 44/3		Сектор: Входной 1 Входное место	
		Справочная служба: (3452) 56-60-00 - Самая полная информация о мероприятиях; - Бронирование и доставка билетов.	
№ заказа: Дата продажи: Клиент: Цена билета: 900,00 руб. Сервисный сбор: 5.00% Итоговая стоимость: 945,00 руб.		Организатор ИП Изюграфова Е.В. Тюм. обл., Ярково-ский р-он, с.Ярково, ул.Талицкая, д.5 ИНН 722902277461 Агент ООО "Городские Зрелищные Кассы" 625048, Тюмень, ул. Первомайская, 8, офис 304 ИНН 7204174833 код по ОКПО 30521127	
Подлежит обмену на билет в течение 60-ти минут до начала мероприятия, в кассе учреждения			
Правила пользования - Вся страница является электронным билетом на мероприятие; - Не допускайте копирования электронного билета. На мероприятие сможет попасть только один человек по одному билету. Допуская копирование, Вы рискуете не попасть на мероприятие! Предупреждаем: ни в коем случае не покупайте билеты с рук. Пользуйтесь только официальным сайтом; - Обмен электронного билета на оригинальный осуществляется при предъявлении паспорта; - Пользование этим билетом подразумевает ваше принятие договора публичной оферты с организатором мероприятия, а также согласие с правилами, установленными организатором.			
Правила возврата электронных билетов			
- инициированный покупателем - Возврат стоимости билета на мероприятия осуществляется при наличии паспорта с удержанием расходов, понесенных организатором мероприятия на дату возврата билета. Возвращаемая стоимость билета осуществляется только на банковскую карту, с которой производилась оплата. - В день мероприятия билеты возврату не подлежат. - Сервисный сбор не возвращается.			
- инициированный организатором (отмена мероприятия) - Возврат полной стоимости электронного билета осуществляется автоматически только на банковскую карту, с которой производилась оплата. - Сервисный сбор не возвращается.			
подпись _____ / расшифровка _____			
В целях экономии Вашего времени убедительно просим заполнить данное поле заранее.			

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

4.1. Возврат билета осуществляется по правилам возвратов билетов, предусмотренных действующим законодательством.



В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Зритель вправе по собственной инициативе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и до дня мероприятия вернуть билет в кассы Объединения с возвратом его номинальной стоимости. В день мероприятия купленные билеты возврату не подлежат.

4.2. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине стоимость билета не возмещается.

4.3. В случае повреждения, порчи и/или утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, с неповрежденным контролем, приобретенные в кассах Объединения, у официальных представителей Объединения, а также билеты, приобретенные электронным способом.

4.5. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (как электронного билета, так и билета на бланке строгой отчетности) возмещается Зрителю полностью. Возврат денежных средств за билеты, сформированные на бланке строгой отчетности производится в кассах Объединения при наличии паспорта Зрителя или иного документа, удостоверяющего его личность, а также оригинала билета с неповрежденным контролем в течении 10 календарных дней.

Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные электронным способом, в том случае если они не были перенесены на бланки строгой отчетности, необходимо написать заявление, указав номера заказов, за

которые необходимо вернуть денежные средства. Номер заказа находится в верхнем левом углу билета.

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ
ЗАКАЗ № 594675-4

Вид услуги А.С.Пушкин "Сказка о царе Сал

дата	
25 Февраля 2018 г.	
зона	р
Партер	1

Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа. Если билеты приобретались за наличный расчет, то деньги за билеты также будут возвращены наличными в кассе соответствующего структурного подразделения Объединения.

Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты.

4.6. При замене или отмене мероприятия оформить возврат билетов можно с момента официального оповещения на сайте Объединения и в течении 10 календарных дней после даты отмененного или замененного мероприятия.

4.7. В случае замены одного мероприятия на другое, администрация структурного подразделения Объединения предоставляет Зрителю право выбора:

- пройти на новое мероприятие по билету, приобретенному на мероприятие, которое заменили;
- вернуть стоимость приобретённого билета.

4.8. Администрация Объединения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Объединения. Возврат билетов, приобретенный у агентов, осуществляется по правилам возврата билетов соответствующих организаций.

4.9. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

4.10. Объединение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовых залах и на официальном сайте Объединения не менее чем за десять дней до начала действия указанных правил.

4.11. При обращении за возвратом стоимости билета, необходимо обращать внимание на организатора мероприятия, сведения о котором размещены в верхней части билета, и который осуществляет возврат средств за приобретенный билет.

КОРЕШОК БИЛЕТА

Серия ТК

№

г.Тюмень, Тюменский Большой Драматический Театр

14.07.18 19:00 д.пр. 07.06.18

ряд 5 13 партер

цена 2500 руб. 577013

Гала-концерт «Калинка-опера»



ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ

КОНТРОЛЬ

г.Тюмень, Тюменский Большой Драматический Театр

вид услуги Гала-концерт «Калинка-опера»

дата 14.07.18 суббота

время 19:00

ряд 5 партер

место 13

стоимость 2500 руб.

0+

Серия ТК

669785706

ГАОУ ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»: Россия, Тюменская область, Тюмень

ул. Республики, 129, ИНН: 7203308040, тел. (3462) 689-320

Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 года № 287

Типограф ООО «НЕОПРИНТ», ИНН 7841248341, ОГРН 5067047420051, г.Москва, www.neoprint.ru, +7(495)640-60-16, Серия № 6697, 200 000 шт., 2018г.

07.06.18

577013

