



Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области

«ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
(ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»)

ПРИКАЗ

г. Тюмень

«22» августа 2019 г.

№ 137-ОД

Об отмене приказа №153-ОД от 27.11.2018 г.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить с 01.09.2019 г. действие приказа №153-ОД от 27.11.2018 г. «Об утверждении Правил продажи и возврата билетов ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение».

2. Утвердить Правила продажи и возврата билетов, абонементов Государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение», в редакции приложения к настоящему приказу.

3. Специалисту 1-ой категории организационного отдела Шапошниковой Т.А. направить настоящий приказ руководителям структурных подразделений, в планово-экономический отдел, бухгалтерию, отдел билетного хозяйства для ознакомления и исполнения.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2019 г.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Н.М. Казначеева

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»
Н.М. Казначеева

Приказ № 137-ОД от «22» августа 2019 г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ
Государственным автономным учреждением культуры
Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов, абонементов Государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (далее – Объединение) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов, абонементов на мероприятия, проводимые Объединением.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Объединения <http://www.kto72.ru>, а также по просьбе Зрителей при посещении ими Объединения, и являются договором публичной оферты. Покупка билета, абонемента является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Объединением и Зрителем по покупке-продаже билетов, абонементов.

1.3. Объединение обязуется обеспечить проведение мероприятий, заявленных в афише, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Объединения оставляет за собой право вносить изменения в творческий состав коллективов мероприятий Объединения без предварительного уведомления. В случае изменений в творческом составе, проводимые с участием приглашенных коллективов или солистов и актеров с мировым именем, Объединение обязано сообщить о данном изменении Зрителю до начала мероприятия. В этом случае Зритель имеет право выбрать посетить мероприятие или воспользоваться условием по возврату или обмену билетов, абонементов.

1.4. Наличие билетов, абонементов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону +7 (3452) 68-77-77 или на сайте Объединения <http://www.kto72.ru>.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ.

2.1. Зритель может приобрести билеты, абонементы на мероприятия в кассах Объединения, на официальном сайте Объединения и у официальных

представителей, действующих на основании договора с Объединением.

2.2. Приобретая билет, абонемент в кассах или на сайте Объединения, Зритель подтверждает факт заключения с Объединением договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами.

2.2.1. Зритель может приобрести билеты, абонементы на мероприятия в кассах любого из структурных подразделений Объединения, независимо от площадки структурного подразделения, на которой запланировано проведение Объединением мероприятия.

Адреса структурных подразделений Объединения:

- «Тюменский драматический театр», г.Тюмень, ул.Республики, 129, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменская филармония», г.Тюмень, ул.Челюскинцев, д.45, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- Дворец культуры «Нефтяник» им. В.И. Муравленко», г.Тюмень, ул.Осипенко, 1, время работы кассы – ежедневно с 10:00 до 20:00;
- «Тюменский театр кукол», г.Тюмень, ул.Кирова, 36, время работы кассы – ежедневно с 09:00 до 19:00;
- «Тобольский драматический театр им. П.П. Ершова», Тюменская обл., г.Тобольск, 4 мкрн., стр. 66, время работы кассы: вторник-воскресенье с 10:00 до 18:00.

2.2.2. Билеты, абонементы, приобретаемые, в кассах Объединения формируются на бланках строгой отчетности, содержащих информацию об условиях договора:

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование мероприятия);
- дату, время и место оказания услуги, оказываемой в сфере культуры (дату, время и место проведения мероприятия);
- ряд и место Зрителя в зрительном зале;
- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;
- дата продажи и ФИО кассира;
- организатор мероприятия.

При утрате или порче билета, абонемента, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета, абонемента не производится.

Вид Билета (бланк строгой отчетности) выдаваемый Зрителю в кассах Объединения:

КОРЕШОК БИЛЕТА
Серия ТК

г.Тюмень, Тюменский Большой Драматический Театр
14.07.18 19:00 д.пр. 07.06.18
ряд 5 13 партер
цена 2500 руб 577013
Гала-концерт «Калинка-опера»



ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ

КОНТРОЛЬ

г.Тюмень, Тюменский Большой Драматический Театр

вид услуги Гала-концерт «Калинка-опера»

дата 14.07.18 суббота 0+
время 19:00
ряд 5 партер
место 13
стоимость билета 2500 руб.

Серия ТК

669785706

ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»: Россия, Тюменская область, Тюмень

ул. Республики, 129, ИНН: 7203308040, тел. (3452) 689-320

Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 года № 287

07.06.18

Театр, ООО «ИПО «ИЕДПРИИТ», ИНН 7641246341, ОГРН 5047847420801, г.Москва, www.theatrin.ru, +7(495)640-65-16. Заявка № 6840, 200 000 шт., 2016г.

577013



Вид Абонемента (бланк строгой отчетности) выдаваемый Зрителю в кассах Объединения:

ВИД УСЛУГИ		ЦЕНА АБОНЕМЕНТА		КОНТРОЛЬ	
КЛАССИФ	ДАТА ПРОДАЖИ	СЕРИЯ АА	№		
КОНЦЕРТ № 1				КОНЦЕРТ	1
КОНЦЕРТ № 2				КОНЦЕРТ	2
КОНЦЕРТ № 3				КОНЦЕРТ	3
КОНЦЕРТ № 4				КОНЦЕРТ	4
КОНЦЕРТ № 5				КОНЦЕРТ	5
КОНЦЕРТ № 6				КОНЦЕРТ	6
КОНЦЕРТ № 7				КОНЦЕРТ	7
КОНЦЕРТ № 8				КОНЦЕРТ	8
КОНЦЕРТ № 9				КОНЦЕРТ	9

ГАОУ ТО «Томские концертно-театральное объединение»
 Россия, Томская область, г. Томь, ул. Республики, 129, строение 1
 ИНН 7203308040
 Тел. (3452) 689-320, **КАССА 68-77-77**, www.kto72.ru

Утвержден приказом Министерства культуры
 Российской Федерации от 17.12.2008 г. № 257
 Отпечатано ЗАО «Политрекс», ул. Республика, д. 211, оф. 216
 Тел./факс (3452) 27-37-76, 27-35-71 ИНН 7203092610
 Заказ № _____ от _____ Тираж 15000 экз.

ВИД УСЛУГИ

ЦЕНА

КЛАССИФ

ДАТА ПРОДАЖИ

СЕРИЯ АА

№

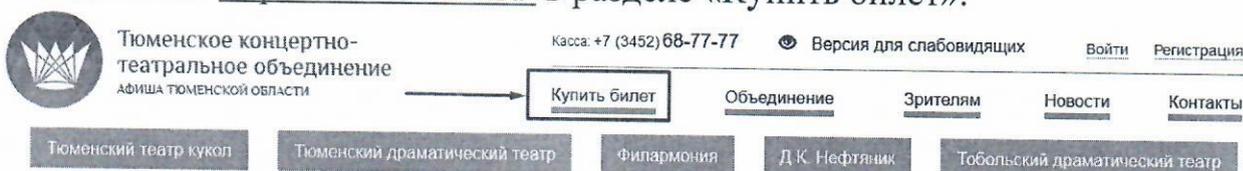
КОРРЕКТОР

2.2.3. Билеты, абонементы, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам билетов, абонементов согласно настоящим Правилам, а также содержащие исправления, поддельные билеты и абонементы являются недействительными, не дают право на посещение мероприятий и не принимаются к возврату.

2.3. Покупка электронного билета на сайте Объединения.



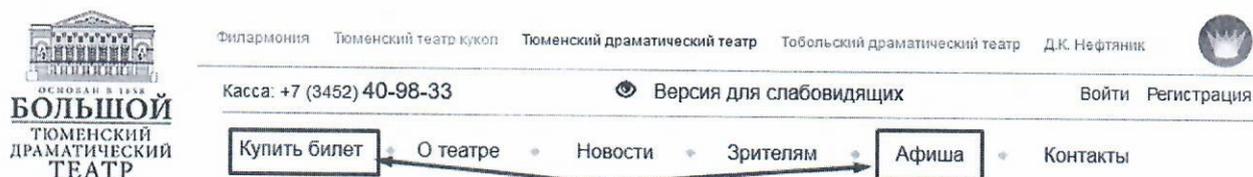
2.3.1. Купить билет, абонемент в режиме реального времени можно на сайте Объединения <http://www.kto72.ru> в разделе «Купить билет».



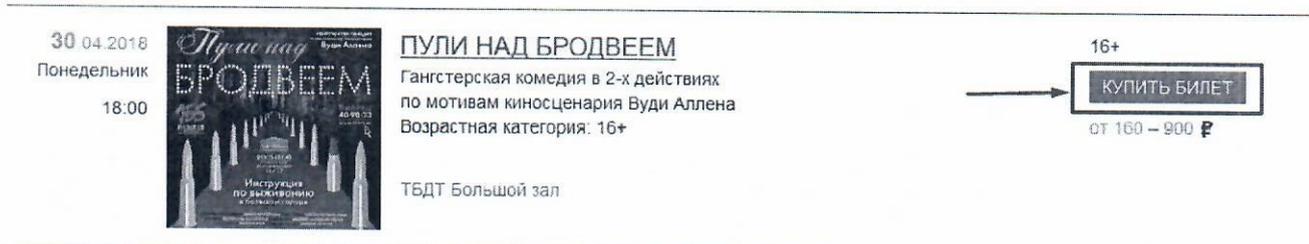
либо нажать на кнопку соответствующего структурного подразделения Объединения (приобретение электронных абонементов осуществляется только в разделе структурного подразделения «Тюменская филармония»)



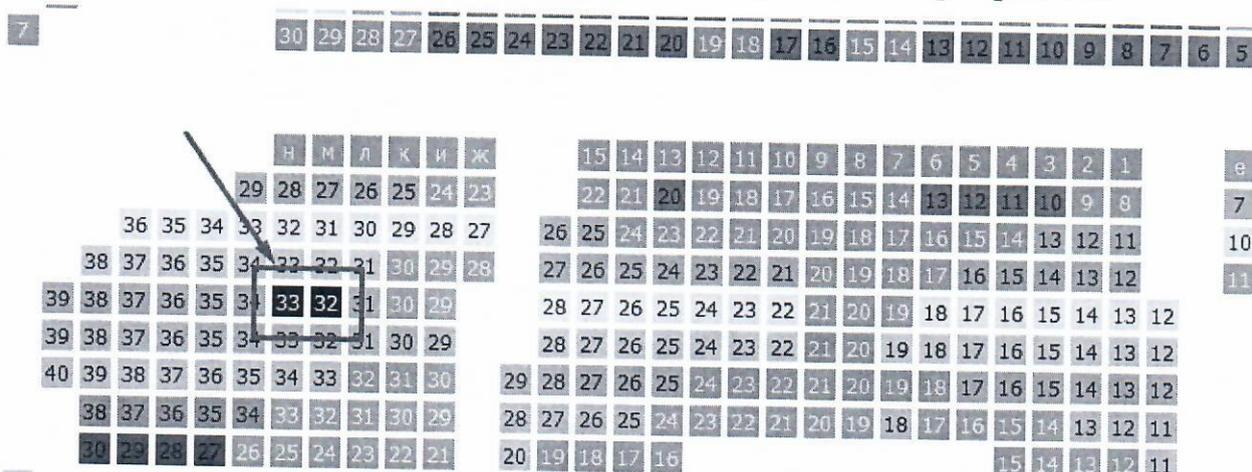
затем выбрать раздел «Купить билет, абонемент» или «Афиша»



и также нажать кнопку «Купить билет, абонемент» напротив интересующего мероприятия.



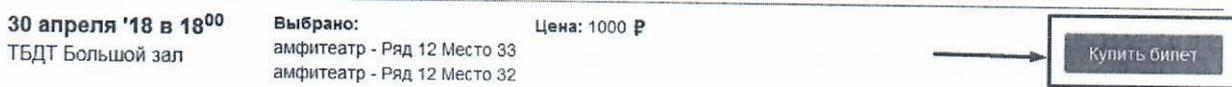
Далее выбрать желаемые места на плане зала выбранного мероприятия.



Сформируется проект заказа, в котором будет отображено дата и время мероприятия, выбранные места и стоимость билета.



После чего нажав на кнопку «Купить билет, абонемент»,



будет предложено заполнить форму регистрации, указав электронный адрес почтового ящика, ознакомиться и принять согласие на обработку персональных данных.

Покупка билета - ваш Email

Введите адрес электронной почты, который вы хотите использовать для подтверждения вашего заказа.

E-mail*

Введите Ваш Email

Согласен на обработку персональных данных*

Продолжить покупку

Для получения дополнительной информации смотрите нашу Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение.

Если билеты на сайте <http://kto72.ru> приобретались ранее, то появится соответствующая форма.

Авторизация

У вас уже есть учетная запись. Авторизуйтесь, чтобы продолжить покупку.

E-mail*

Пароль*

Логин и пароль от личного кабинета с сайта tgf.ru действительны. Вы можете войти. Повторная регистрация не требуется.

Войти

или

Восстановить пароль Если не можете вспомнить пароль можете его восстановить.

В которой необходимо авторизоваться (осуществить вход в систему). Или восстановить пароль. Так же это можно осуществить через главное меню сайта.

Филармония Тюменский театр кукол Тюменский драматический театр Тобольский драматический театр ДК Нефтяник

Касса +7 (3452) 40-98-33 Версия для слабовидящих **Войти** Регистрация

Купить билет О театре Новости Зрителям Афиша Контакты

Авторизация

Логин и пароль от личного кабинета с сайта tgf.ru действительны. Вы можете войти. Повторная регистрация не требуется.

Логин/E-mail*

Например: ivanov@gmail.com

Пароль*

Длина пароля должна быть от 6-ти символов

Забыли пароль? Регистрация

Продолжить

После выполнения указанных процедур появится окно с наименованием мероприятия, дата и время его проведения, выбранные места и стоимость билета, а также предложение об оформлении билета, абонемента.

ПУЛИ НАД БРОДВЕЕМ X

30 апреля '18 в 18⁰⁰

Выбрано:

амфитеатр - Ряд 11 Место 32

амфитеатр - Ряд 11 Место 33

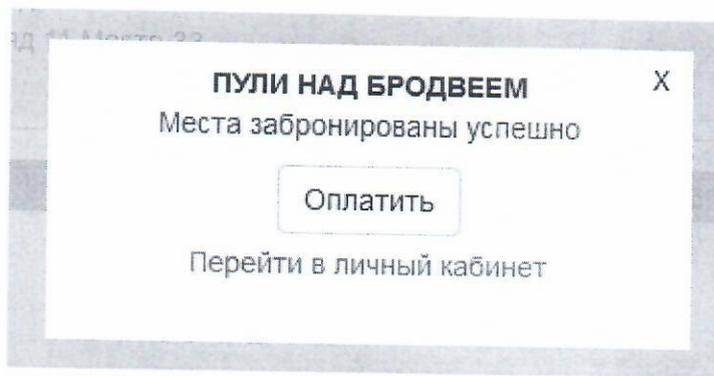
Цена: 1000 Р

Оформить

После нажатия кнопки «Оформить», билеты, абонементы на мероприятия автоматически бронируются и отображаются в личном кабинете.

Ожидают оплаты		Моя афиша	ЛФА	История	Личные данные
Дата	Название	Место	Абонемент	Места	Цена
30.04.2018 в 18 ⁰⁰	ПУЛИ НАД БРОДВЕЕМ Окончание брони: 27.04.2018 в 12 ⁰⁰ (осталось 171 минут)	Тюменский драматический театр	нет	амфитеатр ряд 11 место 32 амфитеатр ряд 11 место 33	1000 Р

Далее предлагается оплатить билет, абонемент.



После нажатия кнопки «Оплатить» появляется окно с предложением выбрать удобный способ оплаты.

Оплата может происходить с использованием следующих платежных систем:

1. VISA International
2. MasterCard Worldwide
3. МИР
4. Яндекс.Деньги
5. WebMoney



Выбрать способ оплаты, поставив галочку напротив интересующей платежной системы и затем нажать «Продолжить». Далее необходимо заполнить номер контактного телефона и адрес электронной почты, нажать кнопку «Оплатить». Для осуществления платежа потребуются ввести данные пластиковой карты в окне формы оплаты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Процессингового центра Банка по защищенному каналу. Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы.

2.3.2. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, абонеента, который после произведенной Зрителем оплаты направляется на электронный адрес, указанный Зрителем при оформлении заказа. Так же его можно скачать в личном кабинете на сайте <http://kto72.ru>.

Бланк электронного билета:

Сформировано для клиента:

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ
ЗАКАЗ № 24794-9



Вид услуги **СТАРШИЙ СЫН**

дата	начало мероприятия	
4 Сентября 2018 г.	19:00	
зона	Ряд	место
Партер	1	12

Место проведения

Тюменский драматический театр, ТБДТ, Малый зал
г. Тюмень, ул. Республики, д. 129

Цена **250.00 руб.** Сидка (СДФ) **50%** Без сервисного сбора **12+**

ГАУКТО «Тюменское концертно-театральное объединение» (ИНН 7203306040)
625048, г. Тюмень, ул. Республика, д. 129, стр. 1, тел.: 8 (3452) 689-320 (прямая), e-mail: kto72@mail.ru, www.kto72.ru



Контроль/Control

№ 22405988

В случае копирования электронных билетов, абонементов, доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.

В случае возникновения сомнений в подлинности электронного билета, абонемента, выявления случаев копии билетов, абонементов, сотрудники Объединения вправе отказать в посещении мероприятия.

2.3.3. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, абонементу, предъявив его на любом носителе, с которого можно считать штрих-код билета, абонемента, либо произвести обмен электронного билета, абонемента соответственно на билет, абонемент, сформированный на бланке строгой отчетности, назвав номер заказа и предъявив распечатанный электронный билет, абонемент. Обмен электронного билета, абонемента можно произвести в день мероприятия в течение 60 минут до начала мероприятия (обмен электронного абонемента осуществляется в день первого мероприятия, указанного в абонементе) у администратора соответствующего структурного подразделения Объединения. Процедура обмена электронного билета, абонемента соответственно на билет, абонемент на бланке строгой отчетности является разовой.

2.3.4. Электронный билет, абонемент не является бланком строгой отчетности, представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора со Зрителем (потребителем услуги):

- наименование и вид услуги, оказываемой в сфере культуры (наименование мероприятия);
- время и место оказания услуги, оказываемой в сфере культуры (время и место проведения мероприятия);
- ряд и место в зрительном зале;
- стоимость услуги, оказываемой в сфере культуры;
- условия посещения и возврата билета;
- организатор мероприятия.

2.3.5. Необходимо исключить возможность перепечатки и копирования электронного билета, абонеента третьими лицами, так как они могут воспользоваться им раньше Зрителя, оплатившего такой билет, абонемент. Хранение электронного билета, абонеента, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью Зрителя.

2.3.6. Объединение не несет ответственности за сохранность электронных билетов, абонементов, а также за билеты, абонементы, приобретенные у третьих лиц, не уполномоченных Объединением на реализацию билетов, абонементов на мероприятия.

2.4. При приобретении билетов, абонементов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии акций, льгот, правилах посещения Объединения в зависимости от способа приобретения билета: в кассах Объединения, на сайте, у распространителей или агентов.

2.5. Приобретая билеты, абонементы у агентов, Зритель оплачивает сервисный сбор в размере, указанном в правилах продажи билетов Агентов, который должен составлять менее 10% от цены, указанной в приобретаемых билете, абонементе.

2.6. Агентами по реализации билетов на мероприятия, проводимые в помещениях Объединения являются: ООО «KASSIR.RU Тюмень» и ООО «Городские зрелищные кассы».

3. Виды бланков агентов:

- ООО «KASSIR.RU Тюмень»

Бланк строгой отчетности:

Тобольский Кремль г.Тобольск, Красная площадь ГАОУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» 7203308040 Республики 129		КОНТРОЛЬ	
Евгений Онегин. Лирические отступления		Место 49	
1 июля 2018 г. 19:00		Ряд 20	
партер		руб.	
Ряд 20		1300	
Стоимость, услуг.: 1300		руб.	
6+		88965640	
БИЛЕТ СЕРИИ Т1 №		БИЛЕТ СЕРИИ Т10 №	
ООО «КАССИР.РУ Тюмень» ИНН 7203308040 ОГРН 301001625048, г. Тюмень, ул. Михаила Горького, дома № 58/1, оф.11. Завказ № 0133, тиражи: 40 000, 1/1.		партер	
Типография ООО «НЕОПРИНТ», ИНН 7841346341, ОГРН 5087847420581, г.Москва, www.neoprint.ru, +7(495)640-63-16.		Стоимость услуги	

PHARAON

16+

Дата проведения: 20 сентября 19:00 ср
Место проведения: КТЗ Байконур, основной зал
Адрес: Тюмень, ул. Горького 44/3

Сектор: Входной 1
Входное место



Справочная служба:
(3452) 56-60-00

- Самая полная информация о мероприятиях;
- Бронирование и доставка билетов.

№ заказа:
Дата продажи:
Клиент:

Цена билета: 900,00 руб. Сервисный сбор: 5.00%
Итоговая стоимость: 945,00 руб.

Организатор
ИП Изурафова Е.В.
Тюм. обл., Ярково-ский р-он, с.Ярково, ул.Талицкая, д.5
ИНН 722902277461
Агент
ООО "Городские Зрелищные Кассы"
625048, Тюмень, ул. Первомайская, 8, офис 304
ИНН 7204174833 код по ОКПО 30521127

Подлежит обмену на билет в течение 60-ти минут до начала мероприятия, в кассе учреждения

Правила пользования

- Вся страница является электронным билетом на мероприятие;
- Не допускайте копирования электронного билета. На мероприятие сможет попасть только один человек по одному билету. Допуская копирование, Вы рискуете не попасть на мероприятие! Предупреждаем: ни в коем случае не покупайте билеты с рук. Пользуйтесь только официальным сайтом;
- Обмен электронного билета на оригинальный осуществляется при предъявлении паспорта;
- Пользование этим билетом подразумевает ваше принятие договора публичной оферты с организатором мероприятия, а также согласие с правилами, установленными организатором.

Правила возврата электронных билетов

- инициированный покупателем

- Возврат стоимости билета на мероприятия осуществляется при наличии паспорта с удержанием расходов, понесенных организатором мероприятия на дату возврата билета. Возвращаемая стоимость билета осуществляется только на банковскую карту, с которой производилась оплата.
- В день мероприятия билеты возврату не подлежат.
- Сервисный сбор не возвращается.

- инициированный организатором (отмена мероприятия)

- Возврат полной стоимости электронного билета осуществляется автоматически только на банковскую карту, с которой производилась оплата.
- Сервисный сбор не возвращается.

подпись _____ / расшифровка _____

В целях экономии Вашего времени убедительно просим заполнить данное поле заранее.



4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ

4.1. Возврат билета, абонеента осуществляется в кассы Объединения (независимо от места приобретения билета, абонеента), Агентов, реализующих билет, абонемент по правилам возвратов билетов, предусмотренных действующим законодательством.



КУЛЬТУРЫ

© 2015 ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»

ОБЪЕДИНЕНИЕ

Объединение
Документы и отчеты
Закупки
Администрация
Вакансии
КУПИТЬ БИЛЕТ
НОВОСТИ

ЗРИТЕЛЯМ

Подарочный сертификат
Ярмарка
Личный абонемент
Как купить билет
Как вернуть билет
Правила посещения
Юридическая помощь

КОНТАКТЫ

Приемная: +7 (3452) 88-93-20
tkto72@mail.ru
Пресс-служба: tkto72@mail.ru
Вся контактная информация

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оценка качества услуг учреждений культуры Тюменской области

4.1.1. В случае вынужденного отказа Зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с командировкой, болезнью Зрителя, либо смертью лица, являвшегося членом его

семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ (бабушки, дедушки, родители, дети, внуки, полнородные не полнородные братья и сестры), Зрителю осуществляется возврат полной номинальной стоимости билета.

В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным настоящим пунктом, возврат билета, абонеента осуществляется на условиях, установленных п.4.1.2. – 4.1.5. Правил.

4.1.2. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия не менее чем за десять дней до дня проведения мероприятия, Зрителю возвращается 100% цены билета.

4.1.3. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия не менее чем за пять дней до дня проведения мероприятия, Зрителю возвращается 50% цены билета.

4.1.4. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия не менее чем за три дня до дня проведения мероприятия, Зрителю возвращается 30% цены билета.

4.1.5. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия в рамках купленного абонеента, Зрителю производится возврат денежных средств на условиях и в размере, предусмотренными п.4.1.1 – п.4.1.4 Правил. Для возврата абонеентов днем проведения мероприятия является день первого, предусмотренного абонеентом мероприятия. Не производится возврат денежных средств по абонеенту, в рамках которого мероприятие (мероприятия) уже состоялись.

4.2. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (как электронного билета, так и билета на бланке строгой отчетности) возмещается Зрителю полностью в течении 10 календарных дней.

4.3. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия менее чем за три дня до дня его проведения, а также опоздания на мероприятие стоимость билета, абонеента Зрителю не возвращается.

4.4 Возврат денежных средств за билеты, сформированные на бланке строгой отчетности производится в кассах Объединения, Агентов при наличии паспорта Зрителя или иного документа, удостоверяющего его личность, а также оригинала билета с неповрежденным контролем. Кроме того возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, абонеентов с неповрежденным контролем, приобретенные в кассах Объединения, у официальных представителей Объединения,

4.5. В случае повреждения, порчи и/или утраты билетов, абонеентов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные электронным способом, необходимо написать заявление, указав номера заказов, за которые необходимо вернуть денежные средства. Номер заказа находится в верхнем левом углу билета.

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ
ЗАКАЗ № 594675-4

Вид услуги **А.С.Пушкин "Сказка о царе Сал**

дата

25 Февраля 2018 г.

зона

Партер

Р

1

В случае если билет, приобретенный электронным способом был обменен на бланк строгой отчетности, возврат денежных средств осуществляется при условии подачи вышеуказанного заявления и наличия бланка строгой отчетности, на который был обменен электронный билет.

Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа. Возврат денежных средств на другую банковскую карту Зрителя осуществляется на основании заявления Зрителя. Денежные средства за билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату на счет организации, оплатившей билеты, на основании заявления от организации.

4.6. При переносе, отмене, замене одного мероприятия на другое, администрация структурного подразделения Объединения вправе предложить Зрителю:

- посетить иное мероприятие, в рамках стоимости замененного, перенесенного, отмененного мероприятия;
- вернуть стоимость приобретённого билета, абонеента в соответствии с условиями, предусмотренными разделом 4 Правил.

4.7. Объединение не производит возврат денежных средств, уплаченных Зрителем сверх установленной цены билета, абонеента.

4.8. Администрация Объединения не несет ответственности за поддельные билеты, абонеенты и билеты, абонеенты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Объединения. Возврат билетов, абонеентов, приобретенных у агентов, осуществляется по правилам возврата билетов соответствующих организаций.

4.9. Неиспользованный билет по вине Зрителя не дает права входа на другие мероприятия. Непосещение мероприятия по абонементу по вине зрителя, не дает права посещения мероприятий, не предусмотренных абонементом.

4.10. Объединение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовых залах и на официальном сайте Объединения не менее чем за десять дней до начала действия указанных правил.

КОРЕШОК БИЛЕТА

Серия ТК

№

г.Тюмень, Тюменский Большой Драматический Театр

14.07.18 19:00

ряд 5

цена 2500 руб

Гала-концерт «Калинка-опера»

13 партер

577013

Д.пр. 07.06.18

577013



ТЮМЕНСКОЕ КОНЦЕРТНО-ТЕАТРАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ



г.Тюмень, Тюменский Большой Драматический Театр

вид услуги Гала-концерт «Калинка-опера»

дата 14.07.18 суббота

время 19:00

ряд 5 партер

место 13

стоимость 2500 руб.

0+

Серия Д

669785706

ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»: Россия, Тюменская область, Тюмень

ул. Республики, 129, ИНН: 7203308040, тел. (3452) 689-320

Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 года № 287

07.06.18

Тел/факс: 650 «АПО «НЕОПРИНТ»», ИНН 7841242341, ОГРН 5057807420051, г.Москва, www.neoprint.ru, +7(495)840-59-16. Форма № 4569, 200 000 шт., 2016г.

577013

КОНТРОЛЬ

